

Rapport annuel

PORTES OUVERTES SUR LE LAC

2022



**PORTES OUVERTES
SUR LE LAC**

Service d'accueil pour nouveaux arrivants

Conseil d'administration



Luc Simard
président
Représentant MRC de
Maria-Chapdelaine



Manon Gingras
vice-présidente
Représentante institutions
d'enseignement



Annie Fortin
secrétaire-trésorière
Représentante
MRC du Domaine-du-Roy



Yanick Baillargeon
secrétaire-trésorier
Représentant
MRC du Domaine-du-Roy



Nabila Bedjbedj
administratrice
Représentante
MRC Lac-Saint-Jean-Est



Janic Gaudreault
administrateur
Représentant
entreprises



Gilles Poirier
administrateur
Représentant citoyens non
issus de l'immigration



Bruno Forest
administrateur
Représentant citoyens non
issus de l'immigration



Kahina Gouali
administratrice
Représentante
personnes immigrantes



Laurette Crozet
administratrice
Représentante
personnes immigrantes



Mansour Sogue
administrateur
Représentant
personnes immigrantes



Clémence Dubois
administratrice
Représentante
personnes immigrantes



Mot du président

L'année 2020 fut une année atypique non seulement pour la population et les entreprises en général, mais aussi pour une organisation comme la nôtre. Je tiens à souligner le travail réalisé par l'équipe dans ces circonstances difficiles. Le service aux entreprises et aux nouveaux arrivants a été maintenu et ce, avec un professionnalisme hors pair.

Aussi, cette année fut la dernière où nous avons la coordination de la stratégie de main-d'œuvre Ose le Pays des Bleuets des MRC du Domaine-du-Roy et de Maria-Chapdelaine. Je veux féliciter encore une fois le personnel de l'organisation pour les réalisations et la collaboration avec le personnel des MRC en cause afin de livrer le produit attendu par tous.

En terminant, je vous rappelle que la tendance actuelle en ce qui touche la problématique de la main-d'œuvre n'est pas près de cesser et les responsabilités de notre organisation ne feront que croître encore cette année. Notre expertise est reconnue par les instances gouvernementales et nous nous devons de maintenir de hauts standards de services. Notre rôle est primordial pour le développement de notre milieu et nous avons l'opportunité d'apporter une contribution décisive à la revitalisation démographique du Lac-Saint-Jean.

Luc Simard

Mot de la directrice générale

L'année 2020 a débuté avec les festivités traditionnelles du Nouvel An sans que nous nous doutions une seconde que sa saison printanière serait annonciatrice d'une période historique, à l'origine de multiples adaptations des populations et du monde du travail. Portes ouvertes sur le Lac n'y a pas échappé.

L'équipe a relevé le défi à travers son aide, plus que souhaitée, notamment auprès de travailleurs issus de l'immigration se retrouvant dans des situations complexes inhérentes à leurs statuts. Accès à l'assurance-emploi, à la PCU? Le travail des agents a été marqué d'intensité, d'entrée de jeu, dans l'accompagnement de ces personnes. Au même moment, une mission de recrutement international en Tunisie avortait en raison de la fermeture des frontières. Des salons de l'emploi ont été convertis au virtuel. Les séjours exploratoires ont diminué en raison des mesures sanitaires à respecter. Les arrivées ont considérablement ralenti. L'arrivée des étudiants internationaux a chuté. Bref, notre sens de l'adaptation a été constamment sollicité!

Devant tant de mouvement, le personnel a été créatif pour assurer la réalisation de notre mission. Nous avons, comme plusieurs, pris le virage des rencontres virtuelles, désormais considérées comme un avantage à plusieurs titres. Les liens avec les personnes en attente de confirmation de départ de leur pays d'origine ont été soutenus par notre équipe. L'agente basée à Montréal a poursuivi ardemment son travail de recrutement. Les agentes du programme Place aux jeunes ont vu naître un phénomène particulier dans la motivation des 18 à 35 ans à quitter les grandes villes pour s'établir en région. Nous avons, de surcroît, travaillé à des projets innovants dans le cadre du développement de l'organisme.

Ce rapport annuel expose l'ensemble de nos réalisations, soutenues par un conseil d'administration que je remercie chaleureusement. Toute ma gratitude à nos précieux partenaires, à notre clientèle qui nous accorde sa confiance et au personnel pour son dévouement quotidien.

Josée Bouchard



Équipe au 31 décembre 2020



Josée Bouchard
directrice générale



Mélanie Belley
adjointe
administrative



Mariana Grekoff
agente d'intégration
MRC Lac-Saint-Jean-Est



Ela Galica
agente de liaison
hors région



Éricka Leclerc
coordonnatrice
à l'intégration et agente
de liaison aux entreprises



Hélène Pedneault
agente d'intégration
MRC du
Domaine-du-Roy



**Neptali Angarita
Infante**
agent d'intégration
MRC de
Maria-Chapdelaine



**Christophe
Kabindigiri**
agent d'intégration
et de migration étudiants
internationaux



**Marion
Barraut-Charles**
agente de migration
Place aux jeunes
Maria-Chapdelaine



Joanie Riendeau
agente de migration
Place aux jeunes
Domaine-du-Roy



Isabelle Gagnon
agente de
communication



Christine Girard
agente d'intégration
MRC Lac-Saint-Jean-Est



Nadia Simard
chargée de projet



Jeannie Tremblay
chargée de projet



Nancy Petit
chargée de projet



Nous ne pouvons passer sous silence le travail d'autres employés qui nous ont quittés pour un autre défi professionnel en cours d'année : Eliot Lapointe, agent de liaison aux entreprises, et Alix Verreault-Tremblay, agente d'intégration dans la MRC du Domaine-du-Roy.

Accompagnement des personnes immigrantes

L'action de Portes ouvertes sur le Lac est majoritairement appuyée financièrement par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. Le 1er juillet 2020 marquait la signature d'une entente de trois ans dans le cadre du tout nouveau Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration. Toujours dans le cadre de cette entente, notre organisme a été autorisé à offrir la formation Objectif Intégration aux nouveaux arrivants dont la maîtrise du français est au stade intermédiaire. Cette session, d'une durée de 24 heures, porte sur les valeurs démocratiques et québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne, les codes culturels en emploi et le cadre légal dans le monde du travail.

Nombre total de personnes accueillies

61 personnes



MRC du Domaine-du-Roy
11 personnes pour 9 foyers

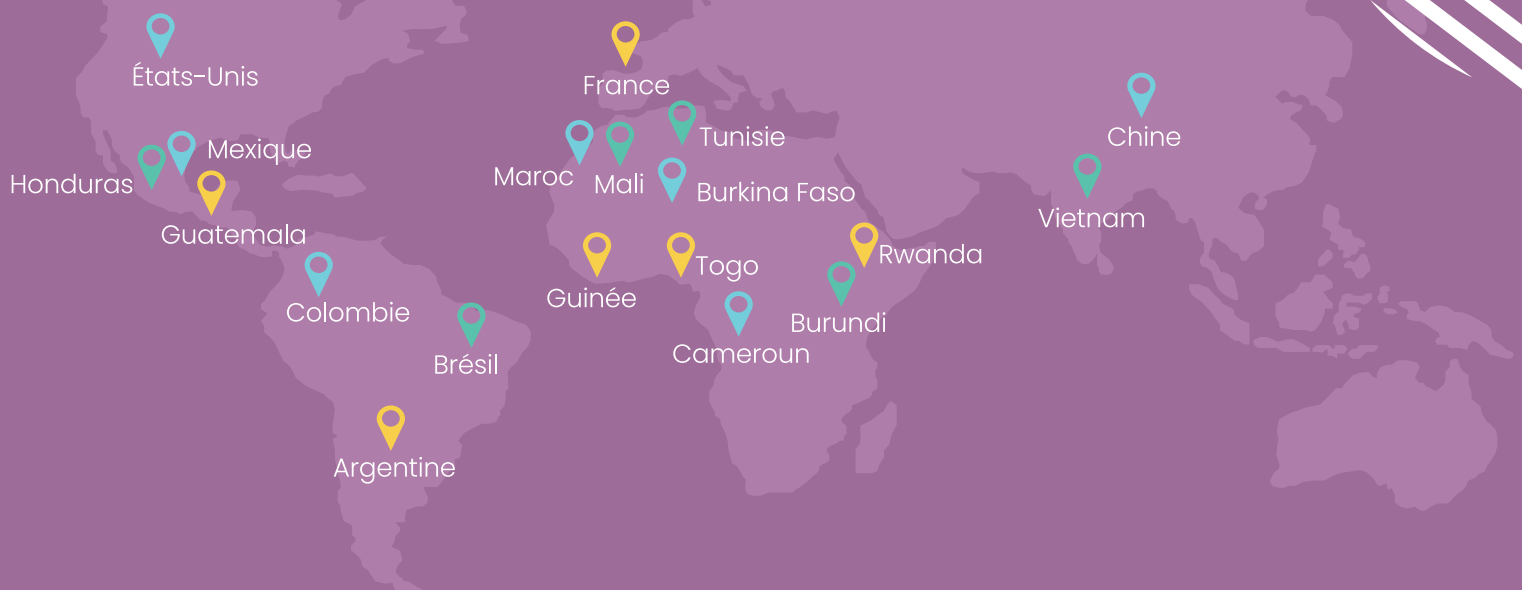


MRC de Maria-Chapdelaine
6 personnes pour 4 foyers



MRC Lac-Saint-Jean-Est
44 personnes pour 25 foyers

Les personnes immigrantes établies en 2020 proviennent de 19 pays différents.



Le recrutement international et hors région

De toute évidence, la pandémie a ralenti les démarches et les arrivées relatives au recrutement international. Les employeurs en ont grandement souffert. La rareté de main-d'œuvre demeure bien présente au Lac-Saint-Jean. En parallèle, l'agente de liaison hors région a mené un travail quotidien, plus particulièrement dans la Métropole. Le défi demeure dans l'adéquation formation-emploi et la décision, pour des personnes issues de l'immigration, de se déraciner à nouveau pour vivre des jours meilleurs en région.

Le ralentissement n'a toutefois pas empêché le personnel de Portes ouvertes sur le Lac de poursuivre le développement de ses compétences. Les membres de l'équipe ont en effet, en 2020, suivi 84 heures de formation portant sur des sujets tels le nouveau programme du MIFI, les statuts d'immigration, les sessions Objectif Intégration, la santé mentale, le marketing web, l'employabilité en contexte interculturel, et les jeunes de la diversité culturelle.

Le personnel s'est également impliqué dans différentes instances et projets du milieu : comités Municipalités attrayantes, Rapprochement interculturel, Comité de relance économique de Saint-Thomas-Didyme, Continuum de service destinés aux étudiants internationaux des Centres de services scolaires du Lac-Saint-Jean, et Comité de pilotage politique de développement social Domaine-du-Roy.

Municipalités attrayantes

Mandaté par les trois MRC du Lac-Saint-Jean, Portes ouvertes sur le Lac a piloté ce projet enthousiasmant qui vise à jeter les bases de l'accueil des nouveaux arrivants en terre jeannoise. Deux chargées de projet ont accompagné les municipalités d'Alma, Métabetchouan – Lac-à-la-Croix, Roberval, Saint-Félicien, Normandin et Dolbeau-Mistassini dans la création d'un programme d'accueil distinctif à chacune. Il s'agit d'une manière de reconnaître l'importance des personnes qui adoptent notre région, et cela, en collaboration avec nos agents d'intégration ainsi que des représentants de la communauté. Une seconde phase à ce projet d'envergure est prévue en 2021.

Programme Mobilité Diversité

Dans le cadre du programme de financement du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, le volet en titre s'est illustré par la conduite d'une enquête sur les facteurs de réussite de l'intégration des personnes immigrantes en milieu de travail au Lac-Saint-Jean. Notre objectif ultime est de sensibiliser les milieux de travail et les employeurs à l'opportunité de s'ouvrir à ces travailleurs et travailleuses potentiels. Des préjugés existent parfois à l'égard de ces personnes. Il nous apparaît essentiel de contribuer à la démythification de ces derniers et de valoriser l'apport de ces personnes au développement socioéconomique de notre territoire. Le rapport sera disponible en 2021. Des capsules vidéo et des ateliers de formation sont prévus en 2021 également.

Rapprochement interculturel

Voici un projet innovateur en développement, dont la sortie, prévue à l'automne 2021, devrait faire beaucoup parler. Il s'agit essentiellement d'une plateforme numérique destinée au bénévolat. Financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, ce projet a pour approche de mettre en relation toute personne désireuse d'aider, devenir mentor, accompagner ou vivre une expérience interculturelle avec des nouveaux arrivants au Lac-Saint-Jean. En s'inscrivant sur le portail, l'utilisateur contribuera à la fabrication d'un réseau social pour la personne issue de l'immigration.



Étudiants internationaux

Le choix du Lac-Saint-Jean comme destination d'apprentissage aux niveaux professionnel et collégial est de plus en plus prisé avec l'offre de service des quatre institutions d'enseignement sur notre territoire. Un agent d'intégration et de migration, dédié entièrement à ce volet d'intervention, a élargi son champ d'action cette année. Après avoir scellé un partenariat avec le Cégep de Saint-Félicien, trois nouvelles ententes ont vu le jour, soit avec le Collège d'Alma et les Centres de services scolaires du Pays-des-Bleuets et Lac-Saint-Jean. La pandémie a considérablement ralenti l'arrivée des étudiants internationaux au cours de la dernière année. L'agent en charge en a accompagné 22.

Accompagnement des employeurs

Dans le cadre de la stratégie de main-d'œuvre, l'agent de liaison aux entreprises et les agents d'intégration ont à nouveau joué un rôle d'accompagnement important auprès des employeurs. Rappelons que les démarches de recrutement et d'accueil de personnes issues de l'immigration sont fort complexes, notamment aux chapitres légal et administratif qui requièrent les compétences d'experts en la matière. Pour notre part, nous les avons accompagnés dans toutes les communications relatives à la promotion de notre merveilleux coin de pays et par l'appui tangible de notre équipe dès leur arrivée.

Formation en marketing territorial

Un partenariat entre la SADC Maria-Chapdelaine, la MRC de Maria-Chapdelaine et Portes ouvertes sur le Lac a donné lieu à une formation sur le marketing territorial en compagnie de Myrabelle Chicoine, stratège en développement et marketing territorial. Cette journée a permis à plusieurs acteurs du milieu d'évoluer significativement dans le cadre d'une meilleure compréhension des concepts qui y sont rattachés.

Déjeuner-conférence sur le recrutement international

La pénurie de main-d'œuvre poussant de plus en plus d'employeurs à se tourner vers le recrutement international, Portes ouvertes sur le Lac, dans le cadre d'un déjeuner-conférence tenu en collaboration avec la Ville de Dolbeau-Mistassini, la MRC de Maria-Chapdelaine, la SADC Maria-Chapdelaine et la Chambre de commerce et d'industrie de Dolbeau-Mistassini, a expliqué aux nombreux représentants d'entreprises et d'organismes présents en quoi consistent les démarches inhérentes à ce type de recrutement et la façon dont notre organisation peut les accompagner dans l'accueil et l'intégration des travailleurs arrivant de l'étranger.

OSFI! LE PAYS DES BLEUETS



Stratégie numérique

Ose le Pays des Bleuets a continué à alimenter sa plateforme web ainsi que ses différents médias sociaux tout au long de l'année afin de faire la promotion du comté Roberval comme milieu de vie. Ainsi, quelque 11 200 utilisateurs ont généré près de 14 800 visites sur le site web en 2020. La majorité de ces utilisateurs étaient âgés de 18 à 34 ans, et résidaient à l'extérieur du territoire dans une proportion de 48 %. Quand aux médias sociaux, ils ont terminé l'année avec quelque 2 300 abonnés pour la page Facebook, environ 700 pour le compte Instagram et près de 250 pour LinkedIn.

Aussi, Ose le Pays des Bleuets a poursuivi, en 2020, l'envoi de ses trois infolettres mensuelles destinées respectivement aux chercheurs d'emploi, aux employeurs de même qu'aux partenaires du monde politique du comté Roberval.

Enfin, un balado de six épisodes intitulé *Jase le Pays des Bleuets*, réalisé en collaboration avec la Télé du Haut-du-Lac, a été diffusé. Il était coanimé par Eliot Lapointe et Christophe Kabindigiri qui recevaient chaque fois un ou deux invités venant partager leur parcours de vie et leurs opinions face à différents sujets touchant les missions d'Ose le Pays des Bleuets et de Portes ouvertes sur le Lac.

Migration de la stratégie vers les MRC

Les élus des MRC du Domaine-du-Roy et de Maria-Chapdelaine ont pris la décision de faire migrer la stratégie de main-d'œuvre vers leurs organisations, en synchronie avec la fin de l'année financière de Portes ouvertes sur le Lac. Le dossier des stratégies d'action sur le territoire régional du Saguenay—Lac-Saint-Jean ayant évolué significativement en cours d'année, entre autres en raison d'une collaboration plus étroite entre les territoires en cette matière, Portes ouvertes sur le Lac a préparé son repositionnement en respect de sa mission vouée à l'accueil, l'intégration et l'établissement durable des nouveaux arrivants.

Place aux jeunes en région

Les agentes Place aux jeunes des MRC du Domaine-du-Roy et de Maria-Chapdelaine ont accompagné, en 2020, 118 personnes intéressées à s'établir sur le territoire du comté Roberval. Au total, 60 s'y sont installées en incluant les conjoints et enfants, soit 15 dans Domaine-du-Roy et 45 dans Maria-Chapdelaine.

Provenance des personnes accueillies par les agentes PAJ dans le comté Roberval : Saguenay—Lac-Saint-Jean, Montréal, Québec, Montérégie, Charlevoix, Laurentides, Abitibi-Témiscamingue, Baie-James, Nord-du-Québec, Chaudière-Appalaches, Allemagne, Belgique.

L'année a vu naître, grâce à l'appui financier du national et de Services Québec, un projet de coordination régionale des cinq entités situées sur l'ensemble du territoire du Saguenay—Lac-Saint-Jean. Circonscrite à une année d'activité, elle a été mise en place afin de développer des outils d'attraction et de rétention communs, destinés aux jeunes de 18 à 35 ans. Une page Facebook régionale, des cartes postales promotionnelles envoyées à 6 000 employeurs de la région, la production d'une série de balados ne sont que quelques exemples de ce qui a été produit.



MRC du Domaine-du-Roy
15 personnes



MRC de Maria-Chapdelaine
45 personnes

Au total
60 personnes
accueillies

Provenance des personnes accueillies par les agentes PAJ dans le comté Roberval



Activités de réseautage

Malgré la pandémie, plusieurs activités d'accueil et de réseautage se sont tenues au cours de l'année 2020, que ce soit sous forme virtuelle ou en personne, tout en respectant évidemment les mesures sanitaires. Certaines de ces activités, organisées à la fois par Portes ouvertes sur le Lac et Place aux jeunes, ont réuni des nouveaux arrivants d'un peu partout au Saguenay—Lac-Saint-Jean.



Merci à nos partenaires

Avec la participation financière de :

