



# RAPPORT ANNUEL

2024



# SOMMAIRE



2	.....	Objectif - Mission - Vision - Valeurs
3	.....	Présentation de Portes ouvertes sur le Lac
4	.....	Nos points de services
5	.....	Mot du président
6	.....	Mot de la directrice générale
7	.....	Notre équipe
8	.....	Les chiffres clés en 2024
11	.....	Accompagnement des personnes immigrantes
12	.....	Employabilité et liaison aux entreprises
13	.....	Démarches en immigration
14	.....	ICI-Santé & ICI-Scolaire
15	.....	Régionalisation
16	.....	Place aux jeunes en région
17	.....	Jumelage interculturel
18	.....	Activités d'intégration et de rapprochement interculturel
19	.....	Ateliers et formations
20	.....	Implication dans le milieu
21	.....	Inauguration bureau Alma
21	.....	Formation continue
22	.....	Conclusion
23	.....	Merci à nos partenaires



# OBJECTIF, MISSION, VISION & VALEURS

## OBJECTIF

Portes ouvertes sur le Lac est l'organisation de référence en matière d'accueil et d'intégration des nouvelles et nouveaux arrivant-es dans l'ensemble du Lac-Saint-Jean. Elle se spécialise dans leur accompagnement et leur intégration socioprofessionnelle. À Portes ouvertes sur le Lac, c'est l'INDIVIDU qui est au cœur de nos interventions!

## MISSION

Portes ouvertes sur le Lac accueille et accompagne les nouvelles et nouveaux arrivant-es issus de l'immigration dans leur intégration au milieu de vie. De plus, notre organisme collabore avec les acteurs du milieu pour favoriser l'inclusion.

## VISION

D'ici 2025, nous serons l'acteur incontournable en matière d'accueil et d'intégration, de par notre expertise, visant l'inclusion de l'ensemble des nouvelles et nouveaux arrivant-es sur notre territoire. Notre offre de services sera consolidée et uniformisée, et notre rôle sera précisé auprès de nos partenaires afin de travailler en complémentarité avec les acteurs du milieu.

## VALEURS

- Reconnaissance
- Respect de la diversité
- Coopération
- Expertise
- Intégrité
- Épanouissement



# PRÉSENTATION DE PORTES OUVERTES SUR LE LAC

Portes ouvertes sur le Lac (POL) est un organisme dédié à l'accueil, à l'intégration et à l'établissement durable des nouvelles et nouveaux arrivant·es issus de l'immigration ou de la migration interrégionale. Notre équipe se distingue par sa performance exceptionnelle et est portée par l'engagement, la bienveillance, le professionnalisme et l'esprit de collaboration. Grâce à une vision claire et à des efforts constants, nous optimisons nos services et renforçons notre impact. L'amélioration continue de nos pratiques et notre esprit d'innovation nous permettent d'atteindre de nouveaux sommets et de répondre efficacement aux besoins de notre communauté.

Les membres de notre équipe sont le véritable moteur de notre organisation. Par leur engagement, leur passion et leur dévouement, ils donnent vie à notre mission. Leur solidarité et leur expertise font toute la différence, garantissant des services de qualité et un impact positif durable. Chaque jour, ils contribuent à bâtir une organisation forte, humaine et résiliente, où l'entraide demeure une valeur fondamentale au service de notre communauté.

Grâce aux efforts déployés pour améliorer notre marque employeur et au soutien stratégique de notre conseil d'administration, la stabilité et l'expertise de notre équipe ne cessent de croître. Ces initiatives nous permettent d'attirer et de fidéliser des talents engagés, renforçant ainsi notre capacité à relever les défis avec professionnalisme et efficacité. Ensemble, nous construisons un environnement de travail dynamique et durable, propice à l'innovation et à l'excellence dans l'accomplissement de notre mission.

Dans les années à venir, POL devra repenser ses services afin de s'adapter aux nouvelles mesures instaurées par les gouvernements provincial et fédéral. Ces changements représentent de nombreux défis pour notre organisation, d'autant plus que plusieurs de nos candidat·es se trouvent en situation de grande vulnérabilité. Une fois de plus, l'adaptation devra être au cœur du quotidien de l'ensemble des employé·es de POL.



# NOS POINTS DE SERVICES

Basé au Lac-Saint-Jean, Portes ouvertes sur le Lac offre un éventail de services complémentaires pour faciliter l'intégration des personnes immigrantes et de leur famille. Son siège social est situé à Saint-Félicien, avec des points de service à Alma et à Dolbeau-Mistassini.

	<b>SAINT-FÉLICIEN</b> 1209, boulevard du Sacré-Coeur C.P. 7000 Saint-Félicien (Québec) G8K 2R5	<b>ALMA</b> 451, rue Collard suite 2 Alma (Québec) G8B 1W1	<b>DOLBEAU-MISTASSINI</b> 1201, rue des Érables bureau 200 Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1C2	
--	--	--	--	--



# MOT DU PRÉSIDENT

## *Entre joie et incertitude*

Une année s'achève en tirant dans son sillage son lot d'inquiétudes pour tous, mais à plus forte raison pour les nouveaux Bleuets qui se sont approprié cette belle région qu'est le Lac-Saint-Jean. Après avoir mis l'emphase sur le bien-être et la réussite de l'intégration des nouveaux arrivants, nous nous apprêtons à vivre une nouvelle ère suite aux annonces de nos deux paliers de gouvernement. Bien entendu, ces nouvelles mesures ne sont pas sans répercussion sur l'ensemble de l'organisation qui a été éprouvée dans un premier temps lors de l'arrivée massive de nouvelles forces de travail si précieuses à toutes les entreprises. Aujourd'hui, nos réflexions s'orientent sur un accompagnement bien différent qui, en mon âme et conscience, risque de devenir crève-cœur quant aux décisions gouvernementales de ne pas renouveler certains de travail pour certaines catégories d'emplois ou d'étudiants. Déjà bien établis avec un réseau de contacts, certains vont se voir éconduire lors du renouvellement de permis, en devant laisser une seconde fois tout derrière soi. En bref, nous nous apprêtons à devoir faire face aux incompréhensions de ces nouveaux Bleuets se faisant montrer la porte de leur dernière « terre d'accueil ».



Alors que l'incertitude s'accroît avec l'annonce des tarifs douaniers, il paraît essentiel de ne pas perdre de forces de travail afin que nos entreprises puissent rester compétitives malgré la menace actuelle. J'espère que, pour le bonheur des nouveaux Bleuets et des entreprises, les mesures seront assouplies pour l'ensemble du Lac-Saint-Jean. Portes ouvertes sur le Lac reste aux aguets, au bénéfice des nouveaux Bleuets, et mettra tout en œuvre afin d'offrir l'accompagnement nécessaire aux demandes, tout en accentuant le travail de sensibilisation à l'ensemble de la population. Enfin, je profite de l'occasion pour remercier les membres de l'équipe de Portes ouvertes sur le Lac pour l'ensemble des bonnes actions qui ont été posées cette année.

*Vincent*

## CONSEIL d'administration



Vincent  
BECKERT

Président



Marie-Claude  
PARENT

Vice-présidente



Janic  
GAUDREAULT

Trésorier



Clémence  
DUBOIS

Secrétaire



Mansour  
SOGUE

Administrateur



André  
FORTIN

Administrateur



Fabienne  
GAZANION

Administratrice



Claudie  
BLANCHETTE

Administratrice



Marius  
KONDE

Administrateur

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



C'est avec une immense fierté et une profonde gratitude que je m'adresse à vous aujourd'hui. Notre équipe se distingue par son engagement exceptionnel, animé par des valeurs de bienveillance et de collaboration. Avec une vision bien définie et un engagement soutenu, nous améliorons continuellement nos services et renforçons notre influence. Nos employé.e.s sont la force motrice de notre organisation. Leur engagement, leur passion et leur expertise donnent vie à notre mission. Grâce à leur solidarité et à leur dévouement, ils assurent des services de grande qualité et génèrent un impact durable. Jour après jour, ils et elles participent à construire une organisation solide, humaine et résiliente, où l'entraide reste une valeur essentielle.

L'année 2024 a été marquée par de nombreux défis pour notre équipe. Les multiples changements en immigration, mis en place par les deux paliers de gouvernement, ainsi que la hausse des situations de vulnérabilité parmi les familles immigrantes ont mis nos intervenants à rude épreuve. Ils ont dû offrir un accompagnement renforcé et trouver des solutions adaptées aux nouvelles réalités. Grâce à leur capacité d'adaptation et à leur créativité indéfectible, ils ont su répondre aux besoins des candidat.e.s avec résilience et professionnalisme.

L'immigration est une richesse qui façonne notre société et renforce sa diversité. Cependant, nous savons que le chemin vers une intégration réussie est jalonné de défis : apprentissage de la langue, reconnaissance des compétences, insertion professionnelle, accès aux services essentiels, et bien plus encore. C'est pourquoi notre mission est d'être un véritable pont entre les personnes immigrantes et leur nouvelle société d'accueil, en leur offrant des ressources adaptées et en favorisant leur participation active à la vie sociale, culturelle et économique.

À vous, cher.ère.s candidat.es, sachez que vous n'êtes pas seuls dans votre parcours. Notre porte vous est toujours ouverte et nous sommes ici pour vous accompagner à chaque étape. Merci à tous et à toutes pour votre confiance et votre engagement. Continuons, ensemble, à faire de l'inclusion et de la solidarité les piliers d'une société plus juste et équitable.

Nos réalisations ne seraient pas possibles sans l'engagement de notre équipe dévouée, de notre conseil d'administration passionné ainsi que de nos précieux partenaires et bailleurs de fonds. Ensemble, nous construisons une communauté plus inclusive, où chacun peut s'épanouir et contribuer pleinement à leur milieu de vie.

*Julie Gauthier*



# NOTRE ÉQUIPE



Christine  
GIRARD  
Coordonnatrice



Mélanie  
BELLEY  
Adjointe  
administrative



Tiphaine  
BIAT  
Agente au jumelage  
interculturel



Élise  
PELLETIER  
Coordonnatrice -  
remplaçante



Marie-Josée  
VAILLANCOURT  
Soutien  
administratif



Ela  
GAICA  
Agente de liaison  
hors région et aux  
démarches  
d'immigration



Paméla  
GAGNON  
Responsable du  
développement et  
des  
communications



Margaux  
GÈRÉMONT  
Intervenante en  
employabilité  
secteurs  
Domaine-du-Roy  
et Maria-  
Chapdelaine



Katrin  
CÔTÉ  
Intervenante en  
employabilité  
secteur Lac-  
Saint-Jean Est



Hajer  
TARHOUNI  
Agente  
d'intégration  
secteur  
Domaine-du-Roy



Mike  
PERRON  
Agent  
d'intégration  
secteur Maria-  
Chapdelaine



Simon  
TREMBLAY  
Agent  
d'intégration  
secteur Lac-  
Saint-Jean-Est



Cynthia  
PICARD  
Agente Place aux  
jeunes secteur  
Domaine-du-Roy



Mohamed  
JRIDI  
Agent Place aux  
jeunes secteur  
Maria-Chapdelaine



Vicky  
VILLENEUVE  
Agente Place aux  
jeunes secteur  
Domaine-du-Roy -  
remplaçante

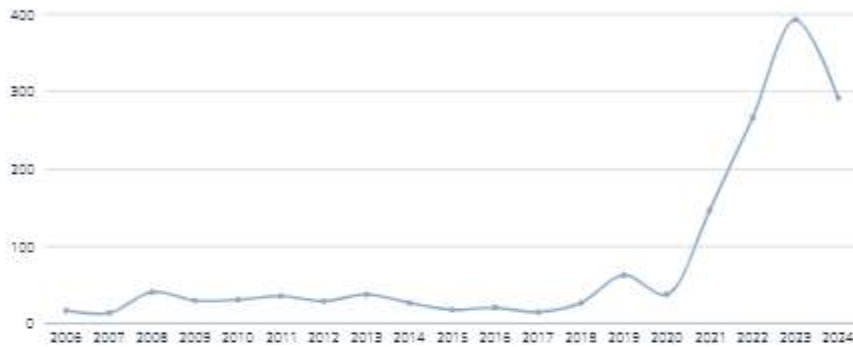


Mélanie  
BERNIER  
Adjointe  
administrative -  
remplaçante



## NOS ACCUEILS

Pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2024, notre équipe a accueilli pas moins de **352** adultes et **114** enfants. Cela nous mène à un grand total de **466** personnes accueillies sur notre territoire dans **292** foyer représentant ainsi une augmentation de **768 %** comparativement à la même période en 2020.



## NAISSANCES

Les agent-es d'intégration ont répertorié **5** naissances issues de l'immigration sur le territoire du Lac-Saint-Jean entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2024. Parmi celles-ci, **3** ont eu lieu dans Lac-Saint-Jean-Est et **2** dans Maria-Chapdelaine. De ce nombre, **3** sont des garçons et **2** sont des filles. Ce chiffre est possiblement plus élevé, car il ne tient compte que des naissances connues des agent-es.

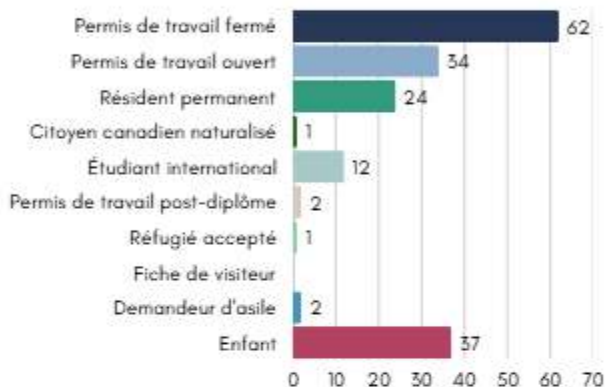
## ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX

Depuis juillet 2023, POL n'offre plus de services directs aux étudiant-es internationaux. Nous continuons toutefois d'accompagner les conjoint-es ainsi que les enfants de ces derniers. Les agent-es peuvent se voir appuyer certain-es étudiant-es en situation complexe ou précaire. Ainsi, ce sont **25** étudiant-es internationaux qui ont été accompagnés au courant de l'année 2024. De plus, par l'entremise de notre projet pilote de jumelage interculturel avec le Collège d'Alma, des étudiant-es de cette institution ont pu bénéficier des services de notre organisme.

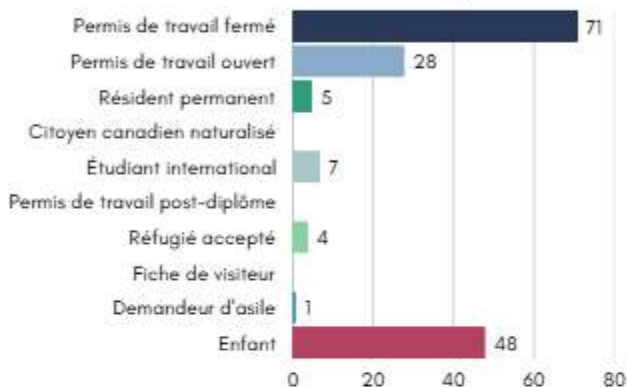
## STATUTS PAR MRC

Les graphiques suivants montrent la tendance des statuts d'immigration des personnes que nous accueillons sur notre territoire. Comme les années précédentes, la majorité des nouvelles et nouveaux arrivant·es sont des titulaires de permis de travail fermé accompagnés de leurs conjoint·es, qui sont généralement titulaires d'un permis de travail ouvert. Enfin, Portes ouvertes sur le Lac a accueilli **114** enfants (entre 0 et 18 ans et accompagnant leurs parents, tous statuts confondus) ainsi que **35** adultes ayant le statut de résident permanent depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024.

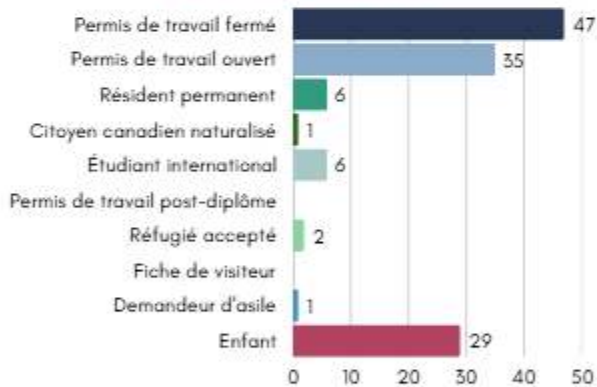
### Lac-Saint-Jean-Est



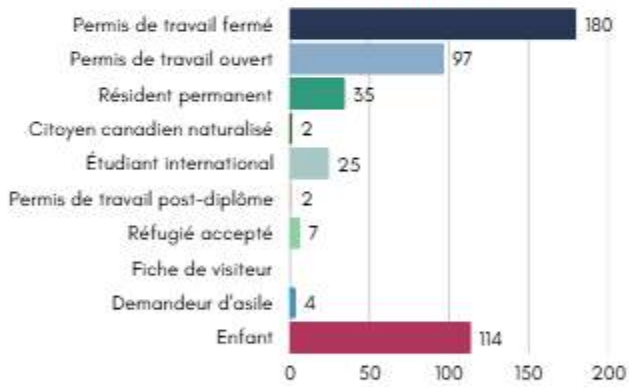
### Domaine-du-Roy



### Maria-Chapdelaine



### Total 3 MRC



# ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES IMMIGRANTES

Accompagner les personnes dans la mise en œuvre de leur plan de vie afin de faciliter et d'accélérer leurs démarches d'installation fait partie intégrante de la mission du *Service d'accueil pour nouveaux arrivants* de POL. Cette mission repose sur quatre objectifs principaux :

- Faciliter l'installation des nouvelles et nouveaux arrivant-es sur le territoire;
- Favoriser leur intégration dans leur milieu de vie;
- Sensibiliser la population locale à la diversité culturelle;
- Promouvoir les municipalités comme milieux de vie attractifs.

Outre l'accueil des nouvelles et nouveaux arrivant-s à leur arrivée, Portes ouvertes sur le Lac joue également un rôle de premier plan dans l'**accompagnement et le soutien** à celles et ceux qui ont choisi le « Lac » comme milieu de vie en les référant vers les ressources appropriées tout au long de leur parcours.

Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2024, pas moins de **2772** INTERVENTIONS ont été réalisées en soutien aux nouvelles et nouveaux arrivant-es installés dans notre région. Cela représente **2,7** interventions par jour par agent-e, en tenant compte qu'un employé travaille approximativement **226** jours pour une période de douze mois et que nous comptons sur **4,5** ressources sur le terrain. Nous constatons également que de plus en plus de **CAS COMPLEXES** d'individus et de familles en situation de vulnérabilité sont signalés à nos agent-es. Le soutien et la prise en charge de ces derniers demandent des efforts considérables et plus soutenus de la part de notre équipe. Ainsi, l'accompagnement de nos agent-es est d'autant plus indispensable à la résolution des problématiques et au bon référencement des candidat-es vers les ressources appropriées. Nos agent-es ont su collaborer avec plusieurs organismes et institutions afin de soutenir ces individus.

## NATURE DES ACTIONS :

- Obtention de documents officiels (RAMQ, NAS, permis de conduire, etc.);
- Aide à la connaissance de la région;
- Connaissance du réseau de transport;
- Possibilité d'installation en région;
- Aide à la recherche d'emploi;
- Utilisation des services publics (écoles, garderies et services médicaux);
- Intervention auprès d'un partenaire (CLSC, service budgétaire, banque alimentaire, friperie);
- Réseautage;
- Orientation vers un partenaire gouvernemental ou un organisme communautaire;
- Référencement vers un agent d'aide à l'intégration du MIFI;
- Connaissance de la société québécoise et informations sur les différents programmes;
- Aide technique pour des formulaires et demandes;
- Aide à la recherche de logement et d'ameublement.

# EMPLOYABILITÉ

Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2024, nos deux agentes ont aidé **130** nouvelles personnes admissibles à nos services d'employabilité, soit **26** individus dans Domaine-du-Roy, **65** dans Lac-Saint-Jean-Est et **39** dans Maria-Chapdelaine.

## LES DIFFÉRENTS SERVICES OFFERTS SONT LES SUIVANTS :

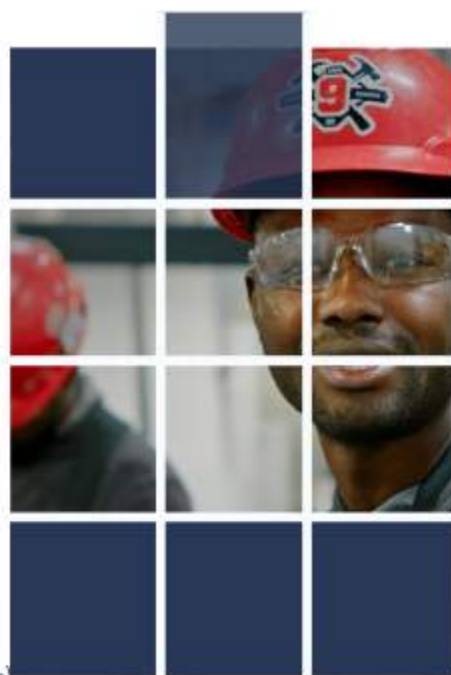
- Rédaction et mise à jour de curriculum vitae;
- Préparation d'entrevues;
- Contact avec les employeurs;
- Suivi de maintien en emploi;
- Rencontres bipartites ou tripartites (avec ou sans l'employeur);
- Informations sur le marché du travail et la recherche d'emploi;
- Accompagnement dans le dépôt de candidatures et lors de la première journée de travail, lorsque requis;
- Ateliers de recherche d'emploi.

Nos deux agentes ont également été présentes lors des salons de l'emploi de Roberval et de Dolbeau-Mistassini en mars 2024. Ces deux événements ont permis à nos agentes de rencontrer des acteurs locaux, de prendre contact avec des candidat·es en recherche d'emploi et d'échanger avec des entreprises de la région.

# LIAISON AUX ENTREPRISES

L'agente de liaison aux entreprises a participé à l'organisation des **5** séjours exploratoires ayant eu lieu entre juillet 2023 et juin 2024, notamment en ce qui a trait à l'organisation d'entrevues et de rencontres avec des employeurs. Elle a été en contact constant avec les employeurs du Lac-Saint-Jean dans le but de créer des liens qui perdureront dans le temps.

Ces efforts de liaison visent à soutenir les personnes en recherche d'emploi dans le volet de la régionalisation, mais également les candidat·es en accompagnement auprès des nos intervenantes en employabilité. De plus, notre agente de liaison aux entreprises est couramment en contact avec les entreprises de la région qui désirent se diriger vers le recrutement international ou qui accueillent des travailleurs afin de les référer vers les services adéquats et d'évaluer leurs besoins.



# DÉMARCHES EN IMMIGRATION

À l'automne 2023, Portes ouvertes sur le Lac a reçu le mandat d'offrir un soutien aux démarches d'immigration pour certains dossiers et certaines situations. En 2024, notre agente aux démarches d'immigration a accompagné **32** personnes dans leurs démarches administratives.

## LES DÉMARCHES ADMISSIBLES POUVANT ÊTRE FAITES AUPRÈS DES CANDIDATS SONT LES SUIVANTES:

- Identification des besoins et admissibilité aux services, comme la vérification de la validité des documents d'immigration;
- Renseignements généraux tels que l'envoi de liens d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) ou du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI);
- Aide technique, comme l'impression et le téléchargement de documents ainsi que la vérification avant envoi;
- Référence vers le registre des consultants en immigration autorisés, le Barreau du Québec, le Collège des consultants en immigration et citoyenneté, la Chambre des notaires du Québec, le MIFI et/ou IRCC.

## INFORMATION, SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT:

- Certificat de sélection du Québec (CSQ) ou résidence permanente (RP);
- Prorogation de séjour en tant qu'étudiant ou travailleur;
- Modification du Certificat d'acceptation du Québec (CAQ);
- Demande d'un permis de travail postdiplôme;
- Changement dans une situation familiale;
- Processus de parrainage;
- Demande de citoyenneté canadienne.

**En aucun cas, l'agente ne peut fournir de recommandations ou de conseils en matière d'immigration ou encore offrir du soutien concernant des démarches non admissibles ou appuyer des personnes non admissibles.**



# ICI-SANTÉ & ICI-SCOLAIRE

Depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2022, Portes ouvertes sur le Lac reçoit un financement de la part du MIFI pour un projet pilote d'intervenant communautaire interculturel (ICI) dans deux volets, soit *santé* et *scolaire*. Le rôle de l'ICI est d'accompagner les familles dans la mobilisation de leurs ressources afin que celles-ci deviennent responsables de leur propre santé et que les parents participent de manière active à l'intégration, à la persévérance et à la réussite scolaire de leurs enfants. L'intervenante de ce projet travaille en complémentarité avec les agent-es d'intégration déjà en place sur le terrain.

En 2024, l'intervenante communautaire interculturelle a déployé des efforts considérables pour établir des collaborations durables avec divers partenaires. Elle a travaillé activement à la mise en place de partenariats et de procédures communes de référencement, facilitant ainsi l'accès aux services pour les personnes immigrantes. Ces démarches ont mené à de belles collaborations, notamment avec les Centres de services scolaires et le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Afin de mieux outiller les personnes immigrantes, elle a également animé **3** ateliers portant sur le système de santé et le système scolaire québécois, ce qui aura permis aux participant-es de mieux comprendre ces structures essentielles et d'y naviguer.

Le travail de l'intervenante a permis d'accompagner **20** personnes dans le domaine scolaire et plus de **28** personnes dans le secteur de la santé. Ce projet s'est conclu en novembre 2024, laissant derrière lui des bases solides pour une meilleure intégration des nouvelles et nouveaux arrivant-es.



# RÉGIONALISATION



Entre le début du mois de janvier et la fin du mois de décembre 2024, l'agente de liaison hors région basée à Montréal a favorisé l'installation de **14** foyers, comptant un total de **26** personnes, dont **7** enfants, dans le contexte de migrations interrégionales au Lac-Saint-Jean. Les suivis effectués sont les suivants :

- Ouverture de dossier;
- Présentation de la région;
- Soutien à la recherche d'emploi;
- Préparation de visites exploratoires;
- Référencement vers les agent-es d'intégration pour les visites exploratoires et les installations;
- Création de partenariats avec les acteurs du milieu.

Ces installations se sont faites dans nos trois territoires et se répartissent ainsi : **10 foyers** dans Lac-Saint-Jean-Est, **2 foyers** dans Domaine-du-Roy et **2 foyers** dans Maria-Chapdelaine.



## SÉANCES D'INFORMATIONS

Notre agente de liaison hors région a participé à **9** sessions d'information visant à transmettre de l'information sur notre région et les services de Portes ouvertes sur le Lac. Au cours de ces sessions, elle a rencontré **123** candidat-es potentiel-les .

## SALONS

Depuis plusieurs années, l'équipe participe à différents salons de recrutement dans la province dans le but de faire connaître nos services et de recruter des personnes qui s'intéressent à la migration en région. En 2024, notre agente a participé à **4** salons (immigration, emploi, formation continue, régions). Lors de ces salons, **441** candidat-es ont démontré leur intérêt à nos services.

## VISITES EXPLORATOIRES

Grâce au projet pilote tenu en collaboration avec le Groupe Inclusia, l'équipe de Portes ouvertes sur le Lac a effectué **5** visites exploratoires. Ces dernières, dont **4** se sont déroulées dans la MRC Lac-Saint-Jean-Est et **1** dans la MRC Domaine-du-Roy, ont permis à **5** adultes de venir découvrir la région et rencontrer de potentiels employeurs. Enfin, **2** de ces visites se sont concrétisées en migration dans notre région.

# PLACE AUX JEUNES EN RÉGION

Dans le cadre du programme Place aux jeunes en région, notre équipe compte deux ressources en migration pour les jeunes diplômés ou qualifiés de 18 à 35 ans dans Maria-Chapdelaine et dans Domaine-du-Roy. Les agent-es offrent différents services, comme l'aide à l'installation, des visites exploratoires et des activités de rétention. En 2024, un séjour exploratoire fut organisé afin de faire connaître notre région à deux jeunes professionnelles. Les deux candidates ont d'ailleurs migré sur le territoire de Domaine-du-Roy à la suite de leur séjour.

Au cours de l'année 2024, **20** foyers, comptant **28** adultes et **5** enfants, ont été accueillis. Leur répartition est la suivante : **13** foyers (**18** adultes et **1** enfant) pour la MRC Domaine-du-Roy et **7** foyers (**10** adultes et **4** enfants) pour la MRC Maria-Chapdelaine.

En ce qui a trait aux activités de rétention, les agent-es de migration ont organisé les hivernades, les fêtes des nouveaux arrivants, l'activité crème molle et les fêtes de Noël, en collaboration avec les agent-es d'intégration de Portes ouvertes sur le Lac.



**Place  
aux  
Jeunes  
en région**



# JUMELAGE INTERCULTUREL



En 2024, les efforts répétés et constants de recrutement de notre agente au jumelage ont porté fruit. Cette année, nous comptons **15** jumelages réalisés, soit **10** dans Lac-Saint-Jean Est, **4** dans Domaine-du-Roy et **1** dans Maria-Chapdelaine. Lors de la saison estivale, notre agente a participé à divers événements, tels que Tam Tam Macadam d'Alma, La Lune des Moissons de Saint-Prime ainsi que la Fête du Vivre ensemble de Saint-Félicien, afin de faire la promotion du programme.

Notre agente au jumelage a organisé **2** soirées de reconnaissance en juin, à Saint-Prime et à Alma, afin de souligner l'implication des participant·es et des partenaires du programme. Par ailleurs, **2** activités de promotion du jumelage, sous la forme d'initiation au curling, ont été organisées dans les territoires de Lac-Saint-Jean-Est et de Domaine-du-Roy. Ces événements ont rassemblé **42** membres de la communauté et **77** personnes immigrantes, favorisant ainsi les échanges et le développement de liens interculturels.

Afin de faciliter l'accessibilité au programme, les formulaires d'inscription sont disponibles en français, en anglais et en espagnol sur notre site Web.

Les objectifs du programme de jumelage sont les suivants :

- Développement de relations amicales;
- Découverte d'une nouvelle culture;
- Promotion de l'intégration sociale.

Pour renforcer le recrutement, des efforts seront déployés au printemps pour mettre en place une stratégie auprès des entreprises de la région.



# ACTIVITÉS D'INTÉGRATION & DE RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL



Les agent-es d'intégration des **3** MRC ont travaillé de concert avec des partenaires afin d'offrir des activités d'intégration aux personnes nouvellement arrivées et à celles déjà installées sur notre territoire. Nous avons ainsi pu offrir une variété d'activités sur les **3** territoires. Au total, **625** personnes issues de la communauté d'accueil et **774** personnes issues de l'immigration ont participé à nos activités au cours de la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2024.

- Février et mars : Les hivernades;
- Avril : Ateliers de semis (Lac-Saint-Jean-Est);
- Mai: Tournoi de soccer (Domaine-du-Roy);
- Juin : Soirées de reconnaissance du jumelage (Domaine-du-Roy et Lac-Saint-Jean-Est);
- Juin : Fêtes des nouveaux arrivants;
- Tout l'été : Jardins communautaires;
- Août : Crème molle et réseautage;
- Août : Tournois de soccer (Domaine-du-Roy et Maria-Chapdelaine);
- Novembre : Activités de jumelage - Curling;
- Novembre : Fêtes des nouveaux arrivants;
- Décembre : Fêtes de Noël - Quilles.

L'objectif des activités est de faciliter l'intégration des nouvelles et nouveaux arrivant-es au Lac-Saint-Jean en leur offrant des activités d'intégration et de réseautage. Afin d'atteindre cet objectif, **3** types d'activité ont été retenus :

- Activités de réseautage;
- Activités permettant de mieux connaître la culture québécoise;
- Activités visant à briser l'isolement et à tisser des liens avec la communauté d'accueil.



# ATELIERS ET FORMATIONS



En 2024, plusieurs ateliers ont été organisés avec des partenaires, comme le Service budgétaire Lac-Saint-Jean-Est, l'Agence du revenu du Canada (ARC), la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSS) et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Au total, **205** personnes ont participé à ces ateliers.

- Février : Objectif Intégration;
- Mars : Atelier virtuel sur les impôts du Québec;
- Mars : Atelier virtuel sur les crédits et impôts au Canada;
- Mars : Atelier virtuel sur les normes du travail et la CNESST;
- Avril : Atelier virtuel sur l'achat d'une voiture;
- Juin : Ateliers sur le système de santé au Québec (ICI SANTÉ) (Domaine-du-Roy et Lac-Saint-Jean-Est);
- Juin : Atelier « Portrait de l'immigration au Lac-Saint-Jean »;
- Septembre : Objectif intégration;
- Septembre : Atelier sur le système scolaire québécois (ICI SCOLAIRE) (Maria-Chapdelaine);
- Octobre : Ateliers sur l'hiver (3 MRC);
- Octobre : Atelier « Tout sur le logement »;
- Novembre : Objectif intégration;
- Novembre : Atelier « Le crédit et la fraude »;
- Novembre : Atelier « Portrait de l'immigration au Lac-Saint-Jean ».



# IMPLICATION DANS LE MILIEU

L'équipe de Portes ouvertes sur le Lac s'implique dans différents comités, conseils d'administration et tables de concertation. En 2024, notre équipe a pris part à **26** comités ou tables dans les 3 MRC.

## EN VOICI LA LISTE :

- Chantier de la transition de l'insertion socioprofessionnelle des étudiants internationaux;
- Comité communication de Place aux jeunes en région;
- Comité de coordination de la table en immigration de Domaine-du-Roy;
- Comité de travail en immigration;
- Comité main d'œuvre (Domaine-du-Roy);
- Comité milieu de vie (Maria-Chapdelaine);
- Comité opérationnel régional;
- Comité projet familles immigrantes (Domaine-du-Roy);
- Comité Salon de l'emploi 2025;
- Consultation régionale des préfets du Saguenay Lac-St-Jean;
- Communauté de pratique - Jumelage interculturel;
- Comité de pilotage de la politique familiale (Ville d'Alma);
- Table régionale en immigration du Saguenay-Lac-Saint-Jean;
- Comité local de concertation en immigration (Lac-Saint-Jean-Est);
- Rencontres trimestrielle avec la direction générale des MRC;
- Table de concertation du Réseau des Organismes de Régionalisation de l'Immigration au Québec (RORIQ);
- Comité opérationnel régional du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI);
- Table de concertation contre la violence (Maria-Chapdelaine);
- Table de concertation en immigration (Maria-Chapdelaine et Domaine-du-Roy);
- Table de concertation jeunesse;
- Table de lutte à la pauvreté pour l'inclusion sociale;
- Table de concertation régionale en violence conjugale et agressions sexuelles du Saguenay-Lac-Saint-Jean;
- Table en développement des communautés (Maria-Chapdelaine);
- Rencontres de concertation de la Corporation de développement communautaire;
- Forum Services Québec;
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes.



# INAUGURATION BUREAU ALMA



Portes Ouvertes sur le Lac a inauguré ses nouveaux locaux à Alma le 30 mai 2024. Pour célébrer cet événement, l'organisation a convié la communauté immigrante, des partenaires et toute la population. Les nouveaux locaux offrent un espace plus grand et plus fonctionnel pour répondre aux besoins croissants des personnes nouvellement arrivées dans la région. Ce projet a été réalisé en grande partie grâce au financement du Fonds de relance des services communautaires du gouvernement du Canada et du programme de soutien à la mission du MIFI. Pour assurer une prestation de services efficace, l'instauration d'un milieu de travail inclusif et axé sur le bien-être du personnel et de sa clientèle permet de créer des liens entre les employé·es, les candidat·es et les partenaires.



# FORMATION CONTINUE

Au cours des 12 derniers mois, l'équipe de Portes ouvertes sur le Lac a reçu plus de **340** heures de formation sur différents thèmes, tels que les statuts d'immigration, les outils en ressources humaines, le racisme, les réalités des pères immigrants, les violences sexuelles et conjugales, l'espagnol, les normes et les lois du travail ainsi que la communication interculturelle, en plus de participer au Forum sur l'Intégration. Cette année fut l'occasion pour les membres de notre équipe d'acquérir de nouvelles connaissances et de renforcer leurs compétences dans leur domaine d'expertise.



# CONCLUSION

Tout au long de cette année 2024, les membres de notre équipe ont poursuivi leur travail acharné en accompagnant et en soutenant les nouvelles et nouveaux arrivant-es installés sur notre territoire. Malgré les nombreux défis, l'équipe a fait preuve de persévérance et de débrouillardise afin de soutenir au mieux les personnes immigrantes.

Les nouvelles et nouveaux arrivant-es apportent une richesse de diversité, de compétences et de perspectives qui contribuent à la vitalité et à la croissance de nos communautés, et leur intégration réussie est essentielle pour l'avenir de notre territoire.

Nous sommes heureux et fiers de poursuivre notre mission et de contribuer positivement au développement socioéconomique et au mieux vivre ensemble dans notre région.



# MERCI

## À NOS PARTENAIRES

- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration;
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale;
- Place aux jeunes en région;
- Centraide Saguenay-Lac-Saint-Jean;
- MRC Domaine-du-Roy;
- MRC Maria-Chapdelaine;
- MRC Lac-Saint-Jean-Est;
- Les municipalités du Lac-Saint-Jean;
- Corporation de développement communautaire Domaine-du-Roy;
- Corporation de développement communautaire Maria-Chapdelaine;
- Corporation de développement communautaire Lac-Saint-Jean-Est;
- Groupe Inclusia;
- Pôle sur les transitions en enseignement supérieur;
- Secrétariat à la jeunesse.

