

# 2022

# RAPPORT

# ANNUEL

PORTES OUVERTES SUR LE LAC



**PORTES OUVERTES  
SUR LE LAC**

Service d'accueil pour nouveaux arrivants

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Vincent Beckert**  
Président, représentant de la  
MRC Maria-Chapdelaine

**Clémence Dubois**

Vice-présidente, représentante  
nouveaux arrivants issus de  
l'immigration



**Yannick Baillargeon**  
Secrétaire trésorier, représentant de  
la MRC du Domaine-du-Roy

**Janic Gaudreault**

Administrateur,  
représentant des  
entreprises



**André Fortin**

Administrateur, représentant  
de la MRC Lac-Saint-Jean-  
Est

**Marie-Claude Parent**

Administratrice, représentante des  
institutions d'enseignement



**Mansour Sogue**

Administrateur, représentant des  
nouveaux arrivants issus de  
l'immigration

**Caroline Bellard**

Administratrice, représentante  
nouveau résident non issus de  
l'immigration

## MOT DU PRÉSIDENT

Issue moi-même de l'immigration, je me sens honoré de pouvoir contribuer au développement de notre région. Les besoins grandissants en termes de démographie et de force de travail est l'occasion de joindre à notre société de nouveaux talents. Au fil des ans, Portes ouvertes sur le Lac (POL) a contribué au succès de nombreux parcours d'immigration. L'une des clés de leur réussite est l'accueil personnalisé pour chacun des "nouveaux bleuets". Actuellement, le mouvement s'accélère et requiert une implication exceptionnelle de l'équipe dans la mission de cet organisme.

De plus, puisque le visage du Lac-Saint-Jean est appelé à changer, POL travaille également à ce que nous ayons un regard positif à leur égard. La diversité fait partie intégrante de notre collectivité, apprenons ensemble à l'appivoiser! Rappelons-nous aussi que « seul on va vite, mais ensemble on va plus loin! ». Bon nombre d'entrepreneurs appliquent d'ailleurs cet adage, grâce au renfort d'autres nationalités dans leurs équipes, ce qui permet d'offrir de meilleures conditions à l'ensemble de leur personnel.

2022 a été une année haute en couleur avec l'accueil de plus de 500 nouveaux bleuets et 2023 s'amorce également en ce sens. J'en profite pour féliciter toute l'équipe de POL qui effectue un travail remarquable sur l'ensemble du Lac-Saint-Jean. L'implication de l'équipe, gouvernée de main de maître par Julie Gauthier, place cette organisation en qualité de leader quant à l'accueil et l'intégration des nouveaux résidents sur le territoire.

Bienvenue à tous nos nouveaux bleuets et merci de participer à l'essor régional !

Vincent Beckert



# PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

**Julie Gauthier**  
Directrice générale



**Christine Girard**  
Coordonnatrice



**Ela Galica**  
Agente hors-région

**Mélanie Belley**  
Adjointe administrative



**Élise Pelletier**  
Agente d'intégration LJSE



**Katrin Côté**  
Intervenante en  
employabilité LSJE

**Daphnée Lamontagne**  
Responsable du développement  
et des communications



**Mélissa Asselin**  
Agente d'intégration MC



**Clara Hessler**  
Liaison aux entreprises et  
Intervenante en  
employabilité MC & DDR

**Jeannie Tremblay**  
Chargée de projet



**Hélène Pedneault**  
Agente d'intégration DDR



**Stéphanie Hampe**  
Agente jumelage et  
intégration étudiants MC &  
DDR

**Margaux Générmont**  
Agente Place  
aux jeunes DDR



**Joanie Riedeau**  
Agente Place  
aux jeunes MC

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec grande fierté que l'on vous présente ce bilan des activités de nos services pour l'année 2022. Cette année fut une année charnière où nous avons observé un engouement pour la région en raison, notamment, de sa sécurité et de ses possibilités d'épanouissement. À la lecture de ce rapport annuel, vous serez à même de constater que nous avons su nous adapter et nous réinventer en tant qu'organisme. De plus, l'équipe de Portes ouvertes sur le Lac a fait preuve d'imagination en déployant une grille d'activités variées permettant de faciliter l'intégration et de briser l'isolement des nouveaux arrivants et arrivantes. Nous avons donc fait preuve d'agilité et de créativité afin d'atteindre nos objectifs principaux que sont l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants et arrivantes au Lac-Saint-Jean!

En effet, plusieurs nouveaux projets ont vu le jour dont celui du jumelage interculturel qui vise à établir des liens à travers des rencontres amicales et égalitaires entre personnes nouvellement arrivées et celles issues du territoire ou qui y sont établis depuis un moment. De plus, de nouvelles subventions nous ont permis d'obtenir 4 ressources supplémentaires. De cette manière, plusieurs volets se sont vus bonifiés, que ce soit l'ICI santé & scolaire, ou encore le Soutien à la mission. Nous avons donc non seulement dépassé les objectifs établis préalablement, mais également œuvré à l'expansion de nos services. Je profite également de ce bilan pour souligner le succès du projet *Cap vers une communauté pleinement inclusive au Lac-Saint-Jean* qui vise une meilleure inclusion des personnes issues de la diversité par des actions de sensibilisation.

Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe de Portes ouvertes sur le Lac pour leurs actions et leur engagement. Je suis réellement fière de voir les agentes dévouées au service de l'**individu**. Grâce à vous, à votre implication et à votre dévouement, Portes ouvertes sur le Lac est un milieu de travail des plus stimulants!

Je remercie aussi les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur ouverture à pousser l'organisation vers sa mission. J'aimerais enfin remercier les nouveaux arrivants et arrivantes dont leur présence permet d'enrichir nos milieux de vie et de travail et encore une fois, bienvenus chez vous !

Julie Gauthier



# BILAN DES ACTIVITÉS



1 JANVIER 2022 AU 31 DÉCEMBRE 2022

Objectif 1 : Accueil et soutien des personnes immigrantes

Objectif 2 : Rapprochement interculturel

Objectif 3 : Sensibilisation de la communauté

Objectif 4 : Migration interrégionale

Objectif 5 : Activités d'intégration



# OBJECTIF 1 : ACCUEIL ET SOUTIEN DES PERSONNES IMMIGRANTES

429 PERSONNES  
ACCUEILLIES

Portes ouvertes sur le Lac (POL) est un organisme voué à l'accueil et à l'intégration des nouveaux arrivantes et arrivants. Ces derniers sont issus de l'immigration et de la migration interrégionale. Pour l'année 2022, 266 nouveaux foyers regroupant 333 adultes ont été accueillis. Ce nombre tient compte des étudiants internationaux qui sont au nombre de 92. Cela nous mène donc à un grand total de 266 foyers et 430 personnes incluant les étudiants internationaux et les enfants. Soulignons que l'action de Portes ouvertes sur le Lac est majoritairement appuyée financièrement par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

Pour une troisième année consécutive, notre organisme a offert les formations Objectif Intégration dans le cadre du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration. Ce sont donc 5 sessions d'une durée de 24 heures qui ont été données à 65 personnes au courant de l'année 2022. Cette formation porte sur les valeurs démocratiques et québécoises, les codes culturels en emploi et le cadre légal dans le monde du travail.



MRC DOMAINE-DU-ROY  
104 personnes pour 71 foyers



MRC MARIA-CHAPDELAINE  
111 personnes pour 61 foyers



MRC LAC-SAINT-JEAN EST  
214 personnes pour 134 foyers

## 25 PAYS DE PROVENANCE



# ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES IMMIGRANTES

Accompagner les personnes dans la mise en œuvre de leur projet de vie afin de faciliter et d'accélérer leurs démarches d'installation fait partie de la mission du service d'accueil pour nouveaux arrivants et arrivantes de POL et s'appuie sur quatre objectifs principaux :

1. Soutien et accompagnement des nouveaux arrivants et arrivantes;
2. Accueil et intégration des nouveaux arrivants et arrivantes à leur milieu de vie;
3. La sensibilisation de la population locale à la diversité ethnoculturelle;
4. La promotion interrégionale de notre région comme milieu de vie.

Outre l'accueil des nouveaux arrivants et arrivantes lors de leur arrivée, Portes ouvertes sur le Lac joue également un rôle de premier plan dans l'accompagnement et le soutien à ceux et celles qui ont choisi le Lac comme milieu de vie en les référant vers les ressources appropriées tout au long de leur parcours.

En 2022 : **5 356 interventions** ont été réalisées. Cela représente 5,3 interventions par jour par agent en tenant compte qu'un employé travaille approximativement 225 jours par an et que nous comptons sur 4,5 ressources sur le terrain.

Voici la nature des actions :

- Obtention de documents officiels (RAMQ, NAS, permis de conduire, etc.);
- Aide à la connaissance de la région;
- Connaissance du réseau de transport et possibilités d'installation en région;
- Aide à la recherche d'emploi;
- Utilisation des services publics (écoles, garderie et services médicaux);
- Intervention auprès d'un partenaire (CLSC, services budgétaires, banque alimentaire, friperie);
- Réseautage;
- Orientation vers un partenaire gouvernemental ou un organisme communautaire;
- Référéncement vers l'agent d'aide à l'intégration du MIFI;
- Connaissance de la société québécoise et information sur les différents programmes;
- Aide technique pour des formulaires et demandes;
- Aide pour la recherche de logement et d'ameublement.

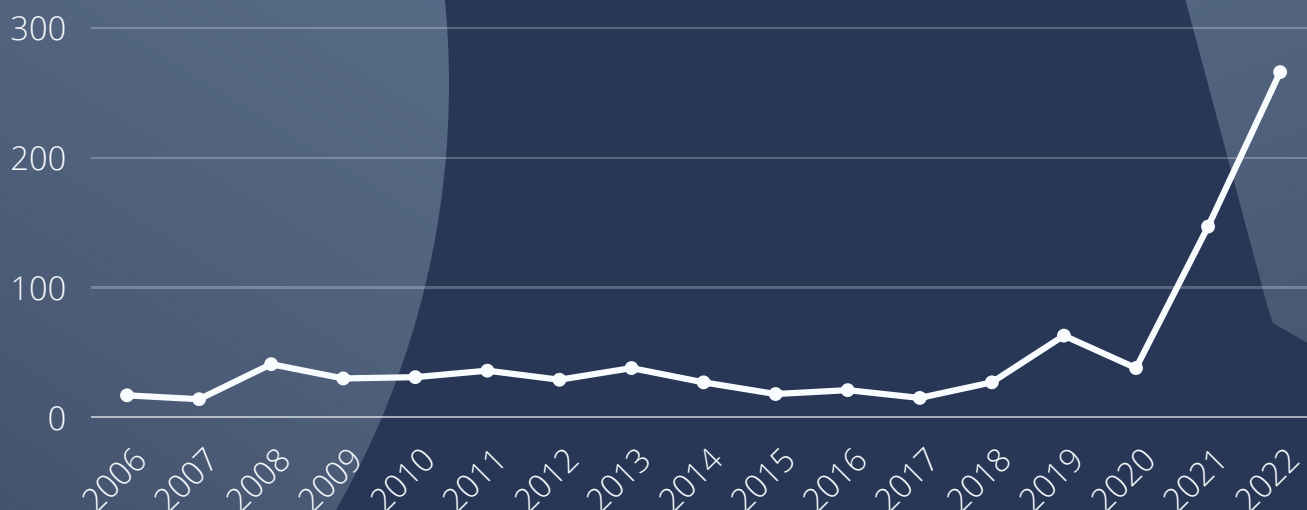


## BILAN ÉVOLUTIF

Au cours de la période du 1er janvier au 31 décembre 2022, les chiffres démontrent encore une fois l'augmentation des travailleurs et travailleuses venant s'installer sur notre territoire et ce, dans toutes les MRC. Depuis 2020, le nombre de nouveaux arrivants et arrivantes augmente de façon exponentielle. Nous estimons que cette tendance devrait se poursuivre dans les prochaines années, mais probablement à un rythme moins soutenu.



## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE FOYERS DEPUIS 2006



Le précédent graphique démontre clairement qu'au cours des dernières années, le nombre de foyers accueillis par Portes ouvertes sur le Lac a plus que doublé. L'année 2020 a connu une légère baisse due au contexte de fermeture de frontières alors que 2021 n'a été qu'exponentielle. Les agents ont accueilli 192 nouveaux foyers en 2021 et **266 nouveaux foyers** en 2022 en comptant les étudiants internationaux. Cela représente une augmentation de 38.5% comparativement à 2021 qui était déjà une année record. Pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2022, 266 nouveaux foyers regroupant 333 adultes ont été accueillis. Ce nombre tient compte des étudiants internationaux au total de 92. Ce qui nous mène à un grand total de 266 foyers et **429 personnes** incluant les étudiants internationaux et les enfants.

## ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX

Une étroite collaboration entre le personnel des institutions scolaires, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration et Portes ouvertes sur le Lac est désormais au cœur du développement de ce nouveau chantier de travail. Nous comptons actuellement deux agents d'intégration aux étudiants internationaux qui couvrent les trois territoires, soit LSJE, MC et DDR. La période de janvier à juin est toujours moins achalandée étant donné que les arrivées se font entre les mois de juillet et septembre. De plus, nos ressources travaillent aussi en étroite collaboration avec le Cégep de Saint-Félicien, le Collège d'Alma, le Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean et Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets comme service de soutien externe, entre autre pour les ateliers de recherche d'emploi offerts en septembre et janvier de chaque année.





## EMPLOYABILITÉ

Au cours de l'année 2022, nos agents ont aidé 59 nouvelles personnes, dont 53 d'entre elles étaient réellement admissibles à nos services d'employabilité. Les différents services offerts sont les suivants :

- Rédaction et mise à jour de curriculum vitae;
- Préparation d'entrevues;
- Contact avec les employeurs;
- Suivi de maintien en emploi;
- Rencontres bipartites ou tripartites avec ou sans employeur;
- Information sur le marché du travail et la recherche d'emploi;
- Ateliers de recherche d'emploi.

De plus, nos agents ont organisé 4 ateliers de préparation de curriculum vitae et de recherche d'emploi destinés aux étudiants internationaux des centres de services scolaires du Lac-Saint-Jean et du Pays-des-bleuets ainsi que du Collège d'Alma. 33 étudiants ont participé à un ou l'autre de ces ateliers pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2022.



# OBJECTIF 2 : RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL

## JUMELAGE INTERCULTUREL

Le projet, financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, a débuté avec différentes activités. L'agente responsable du projet, a élaboré les procédures et les documents afin de pouvoir commencer le recrutement des jumeaux d'accueil et des jumeaux nouveaux arrivants. À cet effet, trois activités de lancement de jumelage ont été faites dans les trois MRC respectives de notre territoire. De plus, de la publicité par affiche et sur les réseaux sociaux a été mise en place. Aussi, l'agente responsable en collaboration avec les agents d'intégration de chaque territoire, a créé une liste de jumeaux nouvellement arrivés qui pourraient être intéressés par le programme. Les premiers efforts de recrutement ont porté fruit et nous comptons actuellement 35 jumelages complétés soit 14 dans Lac-Saint-Jean Est, 9 dans Domaine-du-Roy et 12 dans Maria-Chapdelaine. Ce nombre représente seulement les adultes et ne tient pas compte du nombre d'enfants impliqués dans la démarche. Les différents jumelages sont répartis ainsi sur le territoire :

- ➔ MRC MC: 12 personnes
- ➔ MRC DDR: 9 personnes
- ➔ MRC LSJE 14 personnes



## MUNICIPALITÉS ATTRAYANTES

Le projet financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, a pris fin pour Portes ouvertes sur le Lac mais nous avons mis en place un processus de référencement dans une équipe Teams afin de pouvoir échanger l'information sur les nouveaux arrivants de chaque territoire. Les noms, adresses courriel et villes de résidence sont partagés une fois par mois via cette équipe. Les MRC se sont ajoutées à l'équipe afin de pouvoir extraire eux-mêmes l'information transmise.



# OBJECTIF 3 : SENSIBILISATION DE LA COMMUNAUTÉ À LA DIVERSITÉ CULTURELLE

## PROGRAMME D'APPUI AUX COLLECTIVITÉS

Le projet intitulé *Cap vers une communauté pleinement inclusive au Lac-Saint-Jean*, financé par le MIFI, a débuté en septembre 2021 et se complètera en août 2023. Il vise une meilleure compréhension du racisme au Lac-Saint-Jean afin d'apporter des changements adaptés à la réalité du territoire. Pour ce faire, un portrait de la situation du racisme a d'abord été effectué au courant de l'année 2021. Les résultats de cette recherche, de même que la stratégie de sensibilisation, ont été présentés dans le cadre d'une **conférence de presse** en mars 2022. Ce sont près de 150 000 personnes qui ont pu être conscientisées sur ce sujet à travers la couverture médiatique de l'évènement. Par la suite, des collaborations se sont formées afin de mettre en branle les actions de sensibilisation, telles qu'avec la Commission des droits de la personne et des droits de la Jeunesse (CDPDJ) ou encore, avec certaines municipalités attrayantes du Lac-Saint-Jean.

En ce qui a trait aux actions les plus notables parmi les 16 prévues, nous avons **présenté les résultats de la recherche** auprès de 65 personnes. La **formation** *Le racisme vu sous l'angle des droits de la personne* a été offerte en collaboration avec la CDPDJ à l'équipe de POL et certains partenaires. Une **brochure** destinée aux propriétaires de logements visant à limiter la discrimination envers les personnes immigrantes a été créée et diffusée par l'entremise des municipalités participantes, ce qui a permis de rejoindre près de 2000 personnes. Trois **affiches** visant une plus grande ouverture envers la diversité ethnoculturelle ont été créées et ont été installées dans 164 lieux publics sur l'ensemble du territoire. La création de la **Liste des talents de la diversité culturelle au Lac-Saint-Jean** recensant des personnes immigrantes ayant des talents particuliers et souhaitant s'impliquer aux activités culturelles organisées par les municipalités. Enfin, la **conférence** *Comprendre et agir sur le racisme chez nous!* a été coorganisée avec la CDPDJ et présentée à 21 membres du gouvernement et employés municipaux (MRC Domaine-du-Roy, MRC Maria-Chapdelaine, Saint-Prime, Roberval, Saint-Félicien, Chambord, Albanel, Dolbeau, Girardville, Sainte-Jeanne d'Arc, Saint-Thomas-Didyme, Métabetchouan, Saint-Gédéon, Saint-Nazaire et Labrecque).

Dans le but de maximiser la visibilité et l'accès aux outils de sensibilisation, un **onglet nommé sensibilisation** a été ajouté à notre site web. D'autres actions sont en cours pour l'année 2023.

**TOUS DIFFÉRENTS, MAIS PAREILS EN DEDANS**



Avec la participation financière de : Québec

PORTES OUVERTES SUR LE LAC

**APPRENDRE À SE CONNAÎTRE FAIT TOMBER LES BARRIÈRES**



Avec la participation financière de : Québec

PORTES OUVERTES SUR LE LAC

**S'OUVRIRE S'ACCEPTER SE RESPECTER**



Avec la participation financière de : Québec

PORTES OUVERTES SUR LE LAC

# OBJECTIF 4 : MIGRATION INTERRÉGIONALE

## RÉGIONALISATION

Au cours des mois de janvier à décembre 2022, l'agente de liaison hors région basée à Montréal a effectué **62** ouvertures de dossier complètes auprès de personnes immigrantes pouvant être intéressées par la région. L'agente a favorisé l'installation de **13 migrations interrégionales réussies** au Lac-Saint-Jean. Les différents suivis effectués sont les suivants : ouverture de dossier, présentation de la région, soutien à la recherche d'emploi, préparation de visites exploratoires et transferts de dossiers vers les agents d'intégration des différentes MRC pour les visites exploratoires et les installations.

De plus, l'agente hors région participe de façon régulière à des rencontres de représentation dans le but de créer des partenariats et faire connaître la région ainsi que des séances d'information pour les personnes immigrantes. Notre agente a donc participé à sept séances d'information au cours de la présente période. Elle a aussi participé à six salons de recrutement soutenue par un membre de l'équipe d'agentes d'intégration. Finalement, elle a assisté à la 3<sup>e</sup> édition du Sommet de l'Immigration à Drummondville qui a eu lieu le 16 novembre 2022.

## PLACE AUX JEUNES EN RÉGION

Notre équipe compte sur deux ressources en migration pour les jeunes de 18 à 35 ans formés ou qualifiés dans Maria-Chapdelaine et dans Domaine-du-Roy pour le programme Place aux jeunes en région. Les agents offrent différents services tels que l'aide à l'installation, les visites exploratoires et les activités de rétention pour en nommer que quelques-uns. Au cours des mois de janvier à décembre 2022, les agentes ont organisé 12 séjours exploratoires regroupant 18 adultes. Au cours de ces mêmes mois, **35 foyers** pour 55 adultes et 18 enfants ont été accueillis soit 14 foyers, 22 adultes et 8 enfants pour la MRC Domaine-du-Roy et 21 foyers, 33 adultes et 10 enfants pour la MRC Maria-Chapdelaine. En ce qui a trait aux activités de rétention, les agentes de migration ont organisé l'activité d'hiver, les fêtes des nouveaux arrivants, la Fête de la Saint-Jean-Baptiste, l'activité Crème molle et jasette et la fête de Noël en collaboration avec les agents de Portes ouvertes sur le Lac et ont accueilli un total d'environ 90 participants lors de ces activités.



# OBJECTIF 5 : ACTIVITÉS D'INTÉGRATION



## ACTIVITÉS SPORTIVES, CULTURELLES ET RÉSEAUTAGES

Portes ouvertes sur le Lac a pu organiser différentes activités comme par le passé. En effet, les agents des trois MRC ont travaillé de concert avec certains partenaires afin d'offrir des activités d'intégration aux nouveaux arrivants et aux personnes déjà installées sur notre territoire. Nous avons donc pu offrir des activités en présence sur les trois territoires. C'est un total d'environ mille personnes qui ont participé à nos différentes activités au cours de l'année 2022.

- Les hivernades (février-mars);
- Atelier d'écriture interculturel au Vieux-Couvent (mars);
- Lancement du programme jumelage (mai);
- Fête des nouveaux résidents (juin et novembre);
- Bibliothèque vivante (juin);
- Fête de la Saint-Jean-Baptiste (juin);
- Jardins communautaires et fêtes des récoltes (été);
- Crème molle et réseautage (juillet-août);
- Pique-nique Hermitage Saint-Antoine Lac-Bouchette (août);
- Courts-métrages au Vieux-Couvent de St-Prime (novembre);
- Souper interculturel au Collège d'Alma (décembre);
- Fête de Noël (décembre);
- Soccer pour le plaisir (toute l'année).

## ATELIERS ET FORMATIONS

Les agentes ont donné bon nombre d'ateliers et de formations en collaboration avec plusieurs partenaires du milieu dont les centres de services scolaires, le Service budgétaire Lac-Saint-Jean Est et quelques instances gouvernementales telles que l'ARC et la CNESST. Au cours de ces ateliers, environ 220 personnes ont participé réparties dans les différentes MRC.

- Atelier sur le marché du travail québécois au Collège d'Alma (février-mars);
- Atelier Agence du revenu du Canada (mars);
- Atelier CNESST (mai);
- Les formations d'Objectif Intégration 4 sessions (février, mai, septembre et novembre);
- Webinaire pré-départ étudiants internationaux (juin);
- Atelier sur le marché du travail québécois au Collège d'Alma, CFP Alma et CFP du Pays-des-Bleuets;
- Atelier sur l'hiver (3 MRC);
- Atelier « Tout sur la location d'un logement » (3 MRC);
- Atelier « La fraude et la crédit » (3 MRC).

# PLAN D'ACTION 2023-2025



## MISSION 2023

Portes ouvertes sur le Lac accueille et accompagne les nouveaux arrivants issus de l'immigration dans leur intégration au milieu de vie. De plus, notre organisme collabore avec les acteurs du milieu pour favoriser l'inclusion.



## VISION 2023

D'ici 2025, nous serons l'acteur incontournable en matière d'accueil et d'intégration, de par notre expertise, visant l'inclusion de tous les nouveaux arrivants sur notre territoire. Notre offre de services sera consolidée et uniformisée et notre rôle sera précisé auprès de nos partenaires, afin de travailler en complémentarité avec les acteurs du milieu

## ACCUEILLIR LES NOUVEAUX ARRIVANTS ET ARRIVANTES DU LAC-SAINT-JEAN

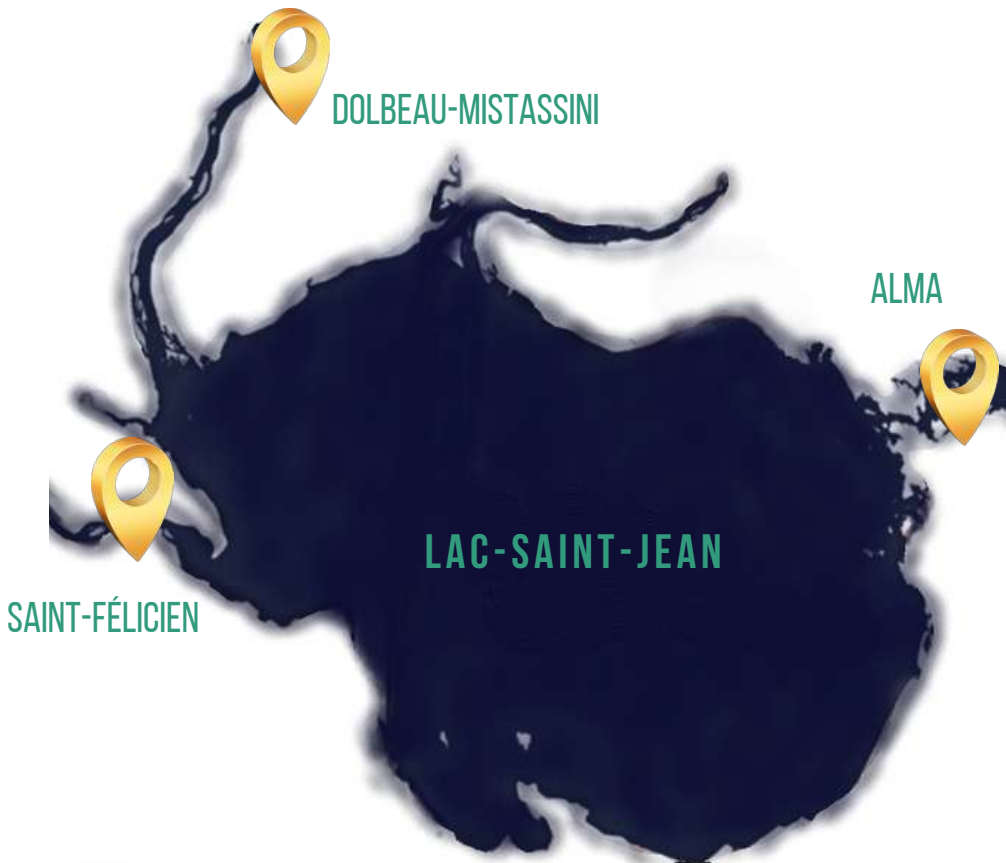
Portes ouvertes sur le Lac est l'organisation de référence en matière d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants et arrivantes sur l'ensemble du Lac-Saint-Jean. Elle se spécialise dans leur accompagnement et leur intégration socioprofessionnelle.

À Portes ouvertes sur le Lac, c'est l'**INDIVIDU** qui est au cœur de nos interventions!

## VALEURS 2023

- RECONNAISSANCE ET RESPECT DE LA DIVERSITÉ
- COOPÉRATION
- EXPERTISE
- INTÉGRITÉ
- ÉPANOUISSEMENT

## NOS POINTS DE SERVICE



### SAINT-FÉLICIEN

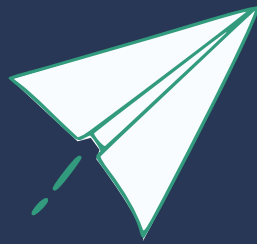
1209 boulevard Sacré-Coeur,  
C.P. 7000,  
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R5  
Télécopieur : 418 679-4083  
Courriel général : info@polac.org

### ALMA

625 rue Bergeron  
Alma (Québec) G8B 1V3  
Télécopieur : 418 668-5112

### DOLBEAU-MISTASSINI

1201 Rue des Érables bureau 200,  
Dolbeau-Mistassini, QC G8L 1C2  
Télécopieur : 418 276-3626



## ORIENTATIONS 2023–2025

La planification stratégique est notre plan qui détermine précisément où nous voulons aller durant les deux prochaines années et comment nous voulons nous y prendre.

Voici donc certaines de nos orientations pour 2023-2025:

- Développer une offre de services adaptée, réaliste, réalisable et accessible sur l'ensemble du territoire desservi, en assurer l'uniformisation et faire connaître l'ensemble des services à notre clientèle et nos partenaires.
- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de collaboration et de partenariat dans la perspective d'accomplir efficacement notre mission et d'augmenter notre visibilité.
- Maintien de la saine gouvernance et de l'implication des membres du CA.
- Valoriser et soutenir notre équipe de travail.

La réalisation de cette planification a permis de dégager des orientations stratégiques significatives qui tiennent compte de la réalité organisationnelle de Portes ouvertes sur le Lac. Par ce processus, les membres du conseil d'administration et la direction se sont dotées d'un avenir prometteur.





# MERCI À NOS PARTENAIRES

Avec la participation financière de:

