

# RAPPORT ANNUEL

PORTES OUVERTES SUR LE LAC

2021



# CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Luc Simard**  
président  
représentant MRC  
Maria-Chapdelaine



**Manon Gingras**  
vice-présidente  
représentante institutions  
d'enseignement



**Yanick Baillargeon**  
secrétaire-trésorier  
représentant MRC  
Domaine-du-Roy



**Janic Gaudreault**  
administrateur  
représentant  
entreprises



**Bruno Forest**  
administrateur  
représentant nouveau résident non issus  
de l'immigration



**Mansour Sogue**  
administrateur  
représentant nouveaux arrivants issus de  
l'immigration MRC Domaine-du-Roy



**Clémence Dubois**  
administratrice  
représentante nouveaux arrivants issus de  
l'immigration MRC Lac-Saint-Jean Est



**Marie-Claude Parent**  
depuis le 17 juin 2021, administratrice  
citoyenne du Lac-Saint-Jean



**André Fortin**  
depuis le 24 février 2022, administrateur  
représentant MRC  
Lac-Saint-Jean Est

## MOT DU PRÉSIDENT

2021 fut une année charnière pour le Lac Saint-Jean. Comme pour de nombreuses régions du Québec, elle a vu une tendance qui ne s'était pas vue depuis des décennies : un retour à une croissance démographique positive. Les nouvelles méthodes de travail, dont le travail à distance maintenant possible avec les nouvelles technologies, permet aux travailleurs du Québec de revenir en région, à la recherche d'un meilleur équilibre de vie.

De même, les entreprises poursuivent leurs démarches de recrutement à l'international afin de combler leurs besoins de main-d'œuvre apportant un bon nombre d'immigrants dans nos communautés. Toutes ces nouvelles arrivées ont amené une charge de travail importante pour notre équipe qui a su s'acquitter de cette tâche avec brio. Je tiens à souligner que la qualité du travail exécuté par les employés m'a été confié par de nombreux intervenants du milieu et nous pouvons en être tous fiers.

En terminant, je veux remercier Mme Josée Bouchard qui a effectué un travail colossal à titre de directrice générale pour notre organisation au cours des trois dernières années et qui a quitté afin de relever d'autres défis. Je veux aussi souhaiter la bienvenue à notre nouvelle directrice, Mme Julie Gauthier, qui arrive en poste dans une période névralgique de notre organisation compte tenu du contexte de croissance démographique que l'on connaît.

**Luc Simard**



# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



L'année 2021 fut une année record, mais aussi une de grands changements. Portes ouvertes sur la Lac a dû faire face au mouvement. Le personnel a été créatif pour assurer la réalisation de notre mission et demeure la référence en matière d'accueil, de soutien et d'accompagnement à l'intégration au Lac Saint-Jean. J'aimerais souligner le travail des agent(e)s qui a été marqué de dynamisme, d'entraide et de solidarité dans l'accompagnement de ces personnes. Je remercie le personnel pour son ardeur et sa persévérance au travail.

Nous allons travailler à des projets innovants, tout comme le programme jumelage interculturel et notre stratégie d'actions de sensibilisation « Cap sur une communauté pleinement inclusive » afin de créer un rapprochement interculturel entre les Jeannois et les nouveaux arrivants. C'est dans cet esprit que toute l'équipe poursuivra son chemin en collaboration avec le milieu.

Je tiens à remercier les hommes et les femmes, employés, partenaires et bénévoles qui ont travaillé à faire de Portes ouvertes sur le Lac ce qu'il est devenu à travers le temps. Toute ma gratitude aux membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur appui.

Julie Gauthier

## PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE 2022



**Julie Gauthier**  
directrice générale



**Mélanie Belley**  
adjoïnte administrative



**Christine Girard**  
coordonnatrice à l'intégration et  
agente de liaison aux entreprises



**Ela Galica**  
agente de liaison hors région



**Katrin Côté**  
agente d'intégration MRC  
Maria-Chapdelaine



**Hélène Pedneault**  
agente d'intégration MRC  
Domaine-du-Roy



**Ariane Lavoie**  
agente d'intégration aux  
étudiant(e)s internationaux



**Clara Hessler**  
agente d'intégration MRC  
Lac-Saint-Jean Est



**Daphné Lamontagne**  
agente Place aux jeunes MRC  
Domaine-du-Roy



**Joanie Riendeau**  
agente Place aux jeunes MRC  
Maria-Chapdelaine



**Élise Pelletier**  
agente au jumelage interculturel



**Jeannie Tremblay**  
chargée de projet

# ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES IMMIGRANTES

Pour l'année complète de 2021, 147 nouveaux foyers regroupant 235 personnes ont été créés. Ce nombre ne tient pas compte des étudiants internationaux au total de 60 pour 45 foyers. Ce qui nous mène à un grand total de 192 foyers et 295 personnes avec les enfants. L'action de Portes ouvertes sur le Lac est majoritairement appuyée financièrement par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. Le 1er juillet 2021, nous signons la reconduction du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration. Toujours dans le cadre de cette entente, notre organisme a offert deux formations Objectif Intégration pour 12 nouveaux arrivants dont la maîtrise du français est au stade intermédiaire. Cette session, d'une durée de 24 heures, porte sur les valeurs démocratiques et québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne, les codes culturels en emploi et le cadre légal dans le monde du travail.

Nombre total  
de personnes  
accueillies

**295 PERSONNES**



MRC DOMAINE-DU-ROY  
70 personnes pour 40 foyers



MRC MARIA-CHAPDELAINE  
54 personnes pour 40 foyers



MRC LAC-SAINT-JEAN EST  
111 personnes pour 67 foyers

## Les personnes immigrantes établies en 2021 proviennent de 25 pays différents

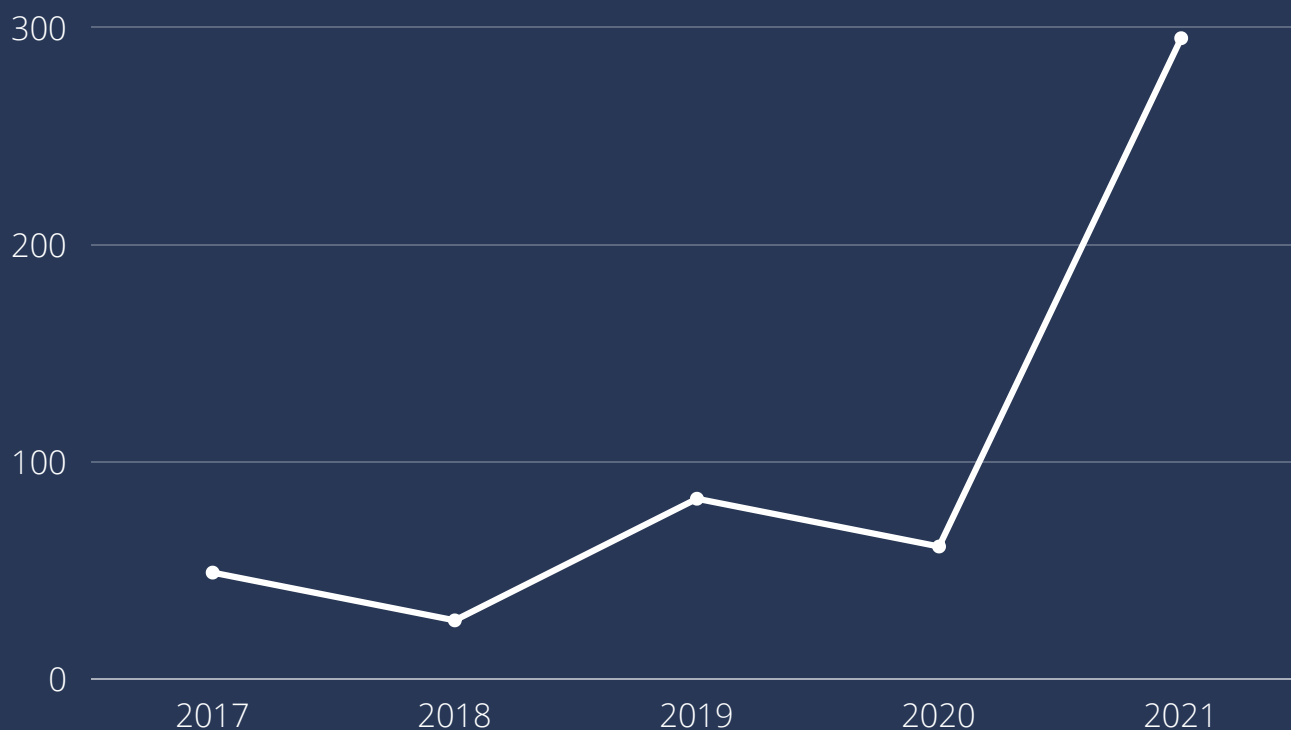


# BILAN ÉVOLUTIF

Portes ouvertes sur le Lac est un organisme voué à l'accueil, à l'intégration et à l'établissement durable des nouveaux arrivants. Ces derniers sont issus de l'immigration et de la migration. Au cours de la période, du 1er janvier au 31 décembre 2021, ce fut une année qui s'est avérée exponentielle. Cela représente 75% d'augmentation comparativement à l'année 2019 (avec 83 nouveaux arrivants) et en raison de la pandémie, l'écart est encore plus représentatif pour une hausse de 80% pour l'année 2020 (61 nouveaux arrivants). Les dépenses d'accueil (bonus et cartes cadeaux d'épicerie) plus les frais de déplacement de nos agents ont explosé. Nous prévoyons, d'ailleurs, que la situation ne ralentira pas dans les prochaines années, en raison, notamment, du recours au recrutement de travailleurs internationaux. La rareté de main-d'œuvre crée un contexte où de nombreux employeurs démontrent une incapacité à dénicher les personnes qualifiées pour des emplois particuliers. L'intérêt pour notre région par des candidats potentiels est bien présent. Dans le respect des mesures sanitaires, tout a été déployé pour le maintien d'une prestation de services de qualité. L'ensemble des obligations reliées à l'entrée au pays de personnes immigrantes a représenté un défi d'organisation mais a davantage représenté un frein pour des employeurs à leur développement ou au maintien de leurs services. Nous devrions connaître, dans les prochains mois, une augmentation des entrées sur notre territoire.

Le tableau suivant démontre clairement qu'au cours des dernières années, le nombre de foyers accueillis par Portes ouvertes sur le Lac a plus que doublé. L'année 2020 a connu une légère baisse mais elle est due au contexte de fermeture de frontières alors que 2021 n'a été qu'exponentielle. Les agents ont accueilli 295 nouveaux arrivants en 2021 en comptant les étudiants internationaux et nos prévisions sont excellentes pour l'année 2022 et les suivantes.

## NOMBRE DE NOUVEAUX ARRIVANTS ACCUEILLIS DEPUIS 2017





## ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX

Dans le rapport précédent, nous évoquions que l'ensemble des institutions d'enseignement avaient entériné un protocole d'entente de collaboration entre elles et Portes ouvertes sur le Lac. Soulignons qu'un travail de fond a été réalisé avec les Centres de services scolaires du Lac-Saint-Jean et du Pays-des-Bleuets dans le cadre d'un fort volume d'inscriptions en formation professionnelle. Une étroite collaboration entre le personnel de ces institutions, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration et Portes ouvertes sur le Lac est désormais au cœur du développement de ce nouveau chantier de travail. Les Centres de services scolaires ont maintenant une nouvelle ressource qui sera le lien entre notre organisation et les étudiants internationaux qui viendront étudier dans les différents CFP et Cégeps de la région.

## MUNICIPALITÉS ATTRAYANTES

Terminé en décembre 2020, ce projet-pilote est maintenant chapeauté par les six municipalités impliquées dans la première phase du projet. Ayant développé leur politique d'accueil des nouveaux arrivants dans chacune de leur communauté, ces villes sont des précurseurs de ce beau projet qui sera, nous l'espérons, un exemple à suivre pour toutes les autres municipalités sur le territoire des trois MRC.

# RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL

Ce projet novateur, financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), a pour mission de mettre en relation des bénévoles (population locale) et des nouveaux arrivants au Lac-St-Jean.

Toute personne désireuse d'aider, de façon spontanée ou à plus long terme, pourra s'inscrire sur la plateforme pour y ajouter son offre. La mise en pratique de cette plateforme se fera ultérieurement avec la signature du nouveau programme « Jumelage sur le monde » que Portes ouvertes sur le Lac entamera au cours de l'année 2022-2023.



## PROGRAMME MOBILITÉ DIVERSITÉ

Financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, le projet PMD a pris fin le 30 juin 2021. Ce projet vise à récolter et à analyser les facteurs de réussite de l'intégration de travailleurs étrangers dans les entreprises. Des capsules de promotion ont été produites et diffusées via nos réseaux sociaux et la chaîne Youtube. Toujours dans le cadre de ce projet d'envergure, des ateliers de sensibilisation à l'approche des personnes issues de l'immigration ont été dispensés. Ce sont des élus jeannois et des membres du personnel des municipalités travaillant en première ligne auprès des citoyens et des nouveaux arrivants qui ont pu profiter de ces ateliers. Au cours du printemps 2022, d'autres ateliers de sensibilisation seront diffusés afin de permettre à davantage de municipalités d'avoir accès à l'information et ainsi, de poursuivre le projet des « Municipalités attractives ».

# PROGRAMME D'APPUI AUX COLLECTIVITÉS

Dans le cadre d'un appel de projets, Portes ouvertes sur le Lac a déposé une demande, appuyé par les 3 MRC du Lac Saint-Jean et celui-ci a été accepté au MIFI. Il s'inscrit dans le prolongement de la Politique d'immigration régionale du Lac-Saint-Jean ainsi que dans celui du travail réalisé dans le cadre du projet Programme Mobilité Diversité, cité précédemment. Intitulé: « Cap sur une communauté pleinement inclusive au Lac-Saint-Jean », il vise un travail approfondi pour contrer l'ignorance et le racisme envers les personnes immigrantes, notamment les minorités visibles. La ressource en place est entrée en poste en septembre 2021 et a déjà commencé sa cueillette d'informations par des entrevues individuelles auprès de la clientèle immigrante racisée ayant vécu du racisme ou de la discrimination. Elle travaille actuellement à l'analyse des données recueillies et à la rédaction du rapport suite aux rencontres qu'elle a effectuées jusqu'à maintenant. L'objectif de ce projet est la mise en place d'activités de sensibilisation contre le racisme et la discrimination. Le projet s'étalant jusqu'en août 2023 se poursuivra par la mise en place d'activités de sensibilisation et la publication du rapport. Demandez votre exemplaire à l'administration de Portes ouvertes sur le Lac!



# LE RECRUTEMENT HORS RÉGION

Au cours l'année 2021, l'agente de liaison hors région basée à Montréal a effectué 88 suivis avec des personnes immigrantes pouvant être intéressées par la région. Elle a effectué 74 nouvelles ouvertures de dossier. Les différents suivis effectués sont les suivants: ouverture de dossier, présentation de la région, soutien à la recherche d'emploi, préparation de visites exploratoires et transferts de dossiers vers les agents d'intégration des différentes MRC pour les visites exploratoires et les installations. De ce nombre, cinq foyers regroupant huit adultes et six enfants sont finalement venus s'installer dans les différentes MRC. En fait, trois familles dans MC et deux familles dans DDR. Portes ouvertes sur le Lac a effectué quatre visites exploratoires sur l'ensemble du territoire réparties ainsi : deux dans la MRC MC (4 personnes) et deux dans la MRC LSJE (6 personnes) totalisant dix personnes.

De plus, l'agente hors région participe de façon régulière à des rencontres de représentation dans le but de créer des partenariats, de faire connaître la région ainsi que des séances d'information pour les personnes immigrantes. En effet, malgré la pandémie et du fait que plusieurs organismes aient fermé leurs portes au public, nous espérons que les chiffres des prochaines années seront encore plus élevés. Notre agente a participé à trois séances d'information et a fait trois rencontres de partenariat. Elle a aussi participé à cinq salons de recrutement soutenue par un ou plusieurs membres de l'équipe d'agents d'intégration.



## PLACE AUX JEUNES EN RÉGION

Grâce à l'appui financier du Secrétariat à la Jeunesse et de Services Québec, ce programme vise les jeunes de 18 à 35 ans, diplômés ou qualifiés, désirant s'installer au Lac Saint-Jean. Que ce soit un retour en région ou une nouvelle installation, les agentes les accompagnent dans la recherche d'emploi et d'hébergement ainsi que l'inscription à la garderie ou à l'école. En étroite collaboration avec les agentes d'intégration, les activités sociales sont organisées conjointement dans chacune des MRC ce qui permet un réseautage fort intéressant et apprécié de toute la clientèle. En 2021, les agentes Places aux Jeunes ont accompagné 49 personnes (29 foyers) en incluant les conjoints(es) et les enfants, soit 39 dans Domaine-du-Roy et 10 dans Maria-Chapdelaine.

Nombre total  
de personnes  
accueillies  
**49 PERSONNES**



MRC DOMAINE-DU-ROY  
39 personnes pour 22 foyers



MRC MARIA-CHAPDELAINE  
10 personnes pour 7 foyers

## ATELIER DE FORMATION

- Objectif intégration;
- Atelier sur l'hiver;
- Activité sur l'intégration et les relations en milieu de travail (CV et code culturel);
- Formation avec l'Agence du Revenu du Canada;
- Séance d'information avec la CNESST;
- Formation en collaboration avec la Commission des droits de la personne;
- Formation d'accueil en milieu de travail;
- Atelier sur le marché du travail;
- Ateliers sur l'accueil des personnes immigrantes (public cible : élus et employés municipaux);



## ACCÈS À L'EMPLOI

L'aide à la recherche d'emploi est notre priorité. Nous accompagnons chaque personne de manière personnalisée dans son cheminement pour l'atteinte de ses objectifs professionnels.

Portes ouvertes sur le Lac est un service externe d'Emploi-Québec:

- Information sur le marché du travail;
- Réseautage professionnel;
- Évaluation de l'employabilité;
- Développement de compétences socioprofessionnelles;
- Soutien à la recherche d'emploi;
- Rédaction de CV et de lettres de présentation;
- Simulations d'entrevues;
- Contact avec les employeurs potentiels;
- Accompagnement et suivi en emploi.

# ACTIVITÉS D'INCLUSION

Le début de l'hiver a été une période de préparation à des activités en tenant compte du contexte exceptionnel de la pandémie qui a limité notre capacité à rassembler, même à l'extérieur, des groupes de personnes. Malgré tout, nous avons pu faire un bon nombre d'activités dans les différents secteurs.



- Activités d'hiver (Février- Mars);
- 5 à 7 des nouveaux arrivants (Juin-Novembre);
- Activités crème molle (Juillet-Août);
- Activités des fêtes, soirée des fêtes aux Quilles (Décembre);
- Activités de sensibilisation et d'inclusion à la diversité culturelle en collaboration avec le milieu.



# MERCI À NOS PARTENAIRES

Avec la participation financière de :

